

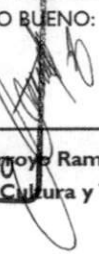


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
<b>Acceso a la información de las artesanías ofertadas en la tienda MurZinarte</b>							
DESCRIPCIÓN:							
La Dirección de Cultura y Turismo, generará un catálogo de artesanías, para subirlo al portal web del Ayuntamiento de Zinacantepec, el cual podrá ser consultado por el ciudadano con la finalidad de brindar información sobre los productos artesanales existentes en la Tienda MurZinarte.							
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 10 fracciones IX y X de la Ley General de Turismo.          Artículos 3 fracción VIII, 9 fracción V, 138, 142 Fracción III de la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México.          Artículo 96. Decies. Fracciones V y VI de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.          Artículo 60 fracciones I, III, IV y V del Bando Municipal 2022, Municipio de Zinacantepec.          Artículo 82 fracción XI del Reglamento Orgánico Municipal de Zinacantepec, 2022.</p>					
DOCUMENTO A OBTENER:		Catálogo artesanal			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Todo el año a partir de la fecha de solicitud	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="https://www.zinacantepec.gob.mx/">https://www.zinacantepec.gob.mx/</a>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando la persona solicite el documento en las oficinas de la Dirección de Cultura y Turismo.</li> <li>• El solicitante desee descargar el documento en la Página Web Oficial del Ayuntamiento de Zinacantepec.</li> </ul>					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		El trámite está en constante inspección por la Dirección de Cultura y Turismo, con el objetivo difundir los productos artesanales del Municipio de Zinacantepec.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
N/A		N/A	N/A	N/A			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A		N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos						
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N A	TARJETA DE CRÉDITO	N A	TARJETA DE DÉBITO	N A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El ciudadano podrá consultar el catálogo de artesanías para poder adquirir el producto. Podrá solicitar información de los productos artesanales mediante la página de Facebook de la Dirección de Cultura y Turismo.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Cultura y Turismo				Departamento de Turismo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Jessica Arroyo Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	205	
COLONIA:	Bo. San Miguel			MUNICIPIO:	Zinacantepec		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9178457		N/A	N/A	turismo.cultura@zinacantepec.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde se encuentra la ubicación de la tienda de artesanías?						
RESPUESTA:	En la Calle Benito Juárez, No. 205, Bo. San Miguel, Zinacantepec (Casa de Cultura Matilde Zúñiga).						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los días y horarios de atención para hacer llamadas telefónicas a la tienda de artesanías para solicitar informes sobre producto artesanales?						
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A través de que otros medios se pueden acceder a tienda de las artesanías MurZinarte?						
RESPUESTA:	A través de los medios de comunicación como: Facebook de la página oficial de la Dirección de Cultura y Turismo.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>Celso Cerro Rico</b> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>Jessica Arroyo Ramírez</b> Directora de Cultura y Turismo</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><u>27 / MAYO / 2022</u></p>
---	---	---