

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
<b>Credencialización para prestadores de servicios turísticos.</b>					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	002		
<p>Consiste en coadyuvar a los hoteles, restaurantes, agencia de viajes, alimentos y bebidas, spa, operadores de aventura y transportadoras turísticas terrestres del Municipio de Zinacantepec, que deseen ingresar al padrón de prestadores servicios, con el fin de difundir sus empresas turísticas en las redes sociales de la Dirección de Cultura y Turismo y al mismo tiempo acercar las Capacitaciones que ofrezca la Subsecretaría de Turismo del Estado de México.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 6 fracción XI del Reglamento Interno del Departamento de Turismo.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
		<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el prestador de servicio solicite su credencial en la Dirección de Cultura y Turismo.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
INE DEL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS		NO		Artículo 6 fracción XI del Reglamento Interno del Departamento de Turismo.	
COMPROBANTE DE DOMICILIO		NO			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
INE DEL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS		NO		Artículo 6 fracción XI del Reglamento Interno del Departamento de Turismo.	
COMPROBANTE DE DOMICILIO		NO			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
INE DEL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS		NO		Artículo 6 fracción XI del Reglamento Interno del Departamento de Turismo.	
COMPROBANTE DE DOMICILIO		NO			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>1.- El solicitante acudir a las oficinas de la Dirección de Cultura y Turismo.</p> <p>2.- Entregará los documentos solicitados (INE y comprobante de domicilio)</p> <p>3.- Se le otorgara una Credencia a los prestadores de servicios turísticos que cumplan con los requisitos solicitados.</p>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 día			
COSTO:		Gratuito	Fundamento Jurídico: Artículos 6 fracción XI del Reglamento Interno del Departamento de Turismo.		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Cultura y Turismo				Departamento de Turismo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Jessica Arroyo Ramírez			
DOMICILIO:		CALLE:		Calle Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:	
						205	
COLONIA:		Barrio de San Miguel		MUNICIPIO:		Zinacantepec	
C.P.:		51354		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:30 horas			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
722		9 17 84 57		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: turismo.cultura@zinacantepec.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALLE:		N/A		NO. INT. Y EXT.:	
						N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es el costo del trámite?					
RESPUESTA:		Completamente gratuito.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuáles son los requisitos para obtener la credencial de prestador de servicios turísticos?					
RESPUESTA:		INE vigente del propietario o gerente del empresa turística y comprobante de domicilio.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué prestadores de servicios turísticos pueden obtener la credencial para prestadores de servicios turísticos?					
RESPUESTA:		Agencia de viajes, alimentos y bebidas, operadores de buceo, embarcación de servicios turísticos, hospedaje, operadores de marina, trasportadoras turísticas terrestres, balneario y parques acuáticos, campo de golf, guía de turistas, operadora de aventura, parque temático, museos, spa, tour operador y vuelo de globo aerostático.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

 <p>ELABORÓ: 2022 - 2024</p> <p>LIC. CELSO CERRO RICO</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>		 <p>VISTO BUENO:</p> <p>LIC. JESSICA ARROYO RAMÍREZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>		<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12/02/2024.</p>	
---	--	---	--	---	--