



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Gestión de Recorridos Turísticos					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
El solicitante debe de acudir a las instalaciones de la Dirección de Cultura y Turismo de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 horas, donde llenará un formato de Registro de Recorrido Turístico, el cual otorgará el Departamento de Turismo, especificando datos de contacto, número de personas, lugares de interés, fecha, hora de su visita y guía del recorrido, con la finalidad de generar el recorrido turístico por los sitios más emblemáticos del Municipio					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>1: Artículos 10 fracción II, III, X de la Ley General de Turismo. 2: Artículos 2 fracción XVII, 39 y 110 de la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México. 3: Artículo 23 fracciones II y V y 61 del Bando Municipal de Zinacantepec 2023.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		Formato de Recorrido Turístico.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	5 días
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el servicio es solicitado mediante previa cita y sujeto a la disponibilidad de los prestadores de servicios turísticos involucrados			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> identificación oficial vigente. Formato de Recorridos Turístico 		SI	si	Manual de Procedimientos vigente	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
<ul style="list-style-type: none"> identificación oficial vigente. Formato de Recorridos Turístico 		si	si	Manual de Procedimientos vigente	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
<ul style="list-style-type: none"> identificación oficial vigente. Formato de Recorridos Turístico 		si	si	Manual de Procedimientos vigente	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días				
COSTO:	Gratuitos		Fundamento Jurídico Fundamento Jurídico: Artículos 25 fracción I, 27 fracciones I, II, III, IV y V, 54 fracción II y 40 de la Ley Federal de Turismo.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La Dirección de Cultura y Turismo, será la encargada de gestionar el recorrido turístico en el Museo Virreinal de Zinacantepec y la Casa de Cultura Matilde Zúñiga.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA PICTA	si				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento Zinacantepec				Dirección de Cultura y Turismo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:							
DOMICILIO:		CALLE: Calle Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:		205
COLONIA: Barrio de San Miguel				MUNICIPIO: Municipio de Zinacantepec			
C.P.: 51350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
722	9178457	N/A		N/A		CORREO ELECTRÓNICO: turismo.cultura@zinacantepec.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA: N/A				MUNICIPIO: N/A			
C.P.: N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A	N/A	N/A		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Dónde solicitar información de los recorridos turísticos?					
RESPUESTA:		En las oficinas de la Dirección de Cultura y Turismo, ubicadas en la Calle Benito Juárez, No. 205, C.P. 51350, Bo. San Miguel, Zinacantepec.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Continuarán los recorridos turísticos por los sitios más emblemáticos de Zinacantepec?					
RESPUESTA:		si, se harán de manera presencial con la finalidad de reactivar el sector turístico.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿En qué lugares se harán los recorridos turísticos?					
RESPUESTA:		Museo Virreinal de Zinacantepec y Casa de Cultura Matilde Zúñiga.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: J. GUADALUPE ZARZA VILCHIS JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TURISMO		VISTO BUENO: LEONOR RAMÍREZ DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>17/02/2023.</u>	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO			
DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO					