GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:	TRÁMITE: x	SERVICIO:
Ingreso de mercancía nueva a la tienda de Artesanías.		

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	
Se realizará el trámite ante la Dirección de Cultura y Turismo, con la finalidad de ingresar mercancía nueva a la tienda de artesanías, el cual va dirigido a los artesanos y artesanas de las diferentes ramas y subramas artesanales credencial izados ante el IIFAEM, originarios de Zinacantepec.		

FUNDAMENTO LEGAL:	**1:** Artículos 7 fracción VII, 10 fracción II, III y X de la Ley General de Turismo. **2:** Artículos 57, 59, 105, 118, 126, 131, 133 de la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de mercancía ingresada a la tienda de artesanía MurZinarte	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	TODO EL AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los artesanos credencializado deseen ingresar sus productos nuevos a la Tienda de Artesanías MurZinarte.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
• Credencial expedida ante Instituto de Investigación y Fomento Artesanal (IIFAEM)	N/A	N/A	Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México
• INE	N/A	SI	Manual de Procedimientos Vigente
• Formato de entrada y salida de productos artesanales.	SI	SI	Manual de Procedimientos Vigente
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 horas						
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: Artículos 28 y 37 fracción IX e inciso B de la Ley Federal para el Fomento de la Microindustria y la actividad Artesanal y 7 fracción XVI y 135 fracción X de la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México.					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La tienda de Artesanías será un espacio físico para la comercialización de los productos artesanales.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Ayuntamiento Zinacantepec					Dirección de Cultura y Turismo	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:						
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	205
COLONIA:	Barrio de San Miguel		MUNICIPIO:	Municipio de Zinacantepec		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	9178457		N/A	N/A	turismo.cultura@zinancantepec.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Es obligatorio tener la credencial del IIFEAM?
RESPUESTA:	Si, ya que está Institución acredita que un producto pueda recibir el nombramiento de artesanía.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Tengo credencial del IIFAEM, pero ya se venció ¿es válida aún?
RESPUESTA:	No, se tiene que hacer el procedimiento que marca el IIFAEM para su renovación.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La Tienda de artesanías MurZinarte pide un porcentaje por la venta de mis productos artesanales?
RESPUESTA:	No, el dinero recaudado por la comercialización de los productos artesanales es entregado íntegramente a los artesanos que ingresan sus mercancías a la tienda MurZinarte.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
J. GUADALUPE ZARZA VILCHIS JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TURISMO	LIC. JESSICA ARROYO RAMÍREZ DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO	17/ 02 /2023.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO