



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>		
Apoyos Funcionales									
DESCRIPCIÓN:									
Las personas adultas mayores o familiares acuden a las instalaciones del DIF para realizar la solicitud correspondiente posteriormente se realiza la gestión ante DIFEM									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 2° fracción IV, Artículo 3° Fracción I, II, IV, VIII y IX, Artículo 4° Fracción IIB, Artículo 5° Fracción IIB, Artículo 13°, Artículo 28° Fracciones V, VII, XV, XVI, XVII y XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 25 de junio de 2002 TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 10-05-2022							
DOCUMENTO A OBTENER:				Bastones, andaderas, sillas de ruedas, aparatos auditivos, lentes, pañales.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
			<input checked="" type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Al tener 60 años cumplidos y requerir de algún apoyo funcional previa valoración médica.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				15 minutos					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
1. Tener 60 años cumplidos.			No	0	Manual General de Organización del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec, 2022/2024. Apartado VIII de las funciones de la Coordinación de Atención al Adulto Mayor.				
2. Credencial de elector vigente			Si	01					
3. Nombre y número de teléfono de algún familiar.			Si	01					
4. CURP			Si	01					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 minutos							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No se podrá realizar el trámite, si la persona no tiene 60 años y un día cumplidos. Se realiza el trámite, si la persona cumple con todos los requisitos y acredita ser residente del Municipio de Zinacantepec.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC
2022 - 2024



ZINACANTEPEC
GOBIERNO CERCAÑO E INCLUYENTE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Centro Medico Asistencial del Adulto Mayor de Cabecera				Coordinación de Atención al Adulto Mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Juana Sandoval Valdespino					
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Miguel de la Madrid			NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	Bo. el Calvario			MUNICIPIO:	Zinacantepec		
C.P.:	51356	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(722)	2381905		N/A	N/A	smdifzcaam22.24@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Secretaria de Bienestar / Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Fernanda Castillo De Del Mazo						
DOMICILIO:	CALLE:	Paseo Colon y Tollocan			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Isidro Fabela Primera Sección			MUNICIPIO:	Toluca de Lerdo		
C.P.:	50170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 a 14:00 de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puede realizar el trámite un familiar?						
RESPUESTA:	Si.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda en entregar el apoyo funcional?						
RESPUESTA:	No se tiene tiempo estimado, depende de DIF del Estado de México.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar algún tipo de apoyo si no soy residente de Zinacantepec?						
RESPUESTA:	No, cada municipio cuenta con el DIF Municipal al cual deben acudir para solicitar algún tipo de apoyo.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: LIC. NELLY JAQUELINE ALPÍZAR JAIMES NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: M.A.P. JUAN PABLO DEL RIO PICHARDO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/MAYO/2022.
--	---	--

