


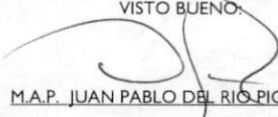


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Centro de Prevención y Atención al Maltrato Familiar (CEPAMYF)					
DESCRIPCIÓN:					
Atención Integral en Casos de Posible Maltrato					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 4 y 41 fracc. X. Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, Última Reforma POGG 26 de noviembre de 2020 Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México Publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 7 de mayo de 2015. Última reforma POGG: 6 de mayo de 2022. Capítulo Primero Artículo 1, Capítulo Segundo Artículo 29 Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios. Publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 30 de mayo de 2017. Sin reforma			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB
		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se reporte un caso de posible maltrato de manera personal, telefónica o por oficio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		En caso de que se confirme el reporte			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Presentar de manera física, telefónica o por oficio el reporte de los hechos. Brindar la información para la localización de la familia reportada.		N/A	N/A	Manual General de Organización, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec, Sección VIII Objetivos y Funciones de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes 2022 – 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 Minutos				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: En apego al acuerdo 02/SO/04/2022 de la Cuarta Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno de fecha 16 de mayo de 2022		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO
				NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Resolución de confirmación o negación de posible maltrato de acuerdo a la agenda.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Aplica solo cuando se turna vía oficio.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec				Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				M.A.P. Juan Pablo Del Rio Pichardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos			NO. INT. Y EXT.:	300	
COLONIA:	Bo. de la Veracruz			MUNICIPIO:	Zinacantepec		
C.P.:	51356		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2181777		107	N/A	smdifzppna22.24@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Sólo se puede reportar las agresiones físicas como maltrato?						
RESPUESTA:	No, también se considera maltrato a las agresiones psicológicas o emocionales, el abuso sexual así como la negligencia.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Necesito algún testigo que me acompañe a interponer el aviso de reporte?						
RESPUESTA:	No necesariamente, la persona violentada puede acudir a presentarlo o algún familiar o vecino.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Queda algún precedente de mi reporte de maltrato?						
RESPUESTA:	Desde luego, si ya que se arma el expediente correspondiente						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. NELLY JAQUELINE ALPIZAR JAIMES</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>M.A.P. JUAN PABLO DEL RIO PICHARDO</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>30/MAYO/2022.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

