



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Conformación de Grupos de Adultos Mayores						
DESCRIPCIÓN:						
Promover la formación de grupos de personas adultas mayores, fomentando la participación social dentro del municipio.						
FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 2° fracción IV, Artículo 3° Fracción I, II, IV, VIII y IX, Artículo 4° Fracción IIB, Artículo 5° Fracción IIB, Artículo 13°, Artículo 28° Fracciones V, VII, XV, XVI, XVII y XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 25 de junio de 2002 TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 10-05-2022						
DOCUMENTO A OBTENER: Inscripción al grupo				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Al tener 60 años cumplidos y solicitar ser beneficiario del programa				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Tener 60 años cumplidos.			No	0	Capitulo Quinto, Artículo 28, fracción XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.  Manual de Organización del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec, 2022/2024. Apartado V de las funciones de la Coordinación de Atención al Adulto Mayor.	
2. Credencial de elector vigente en original			Si	01		
3. Fotografías tamaño infantil en b/n o a color.			Si	01		
4. CURP			Si	01		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A			N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A			N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No se podrá realizar la inscripción a grupos si la persona no cuenta con 60 años cumplidos. De no cumplir con la edad las personas ingresan al grupo como voluntarios sin obtener beneficio alguno.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Centro Medico Asistencial del Adulto Mayor de Cabecera				Coordinación de Atención al Adulto Mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Juana Sandoval Valdespino					
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Miguel de la Madrid			NUMERO	101	
COLONIA:	Bo. el Calvario			MUNICIPIO	Zinacantepec		
C.P.:	51356	HORAS Y DIAS DE ATENCION:	9:00 a 18:00 de lunes a viernes				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(722)	2381905		N/A	N/A	smdifzcaam22.24@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Coordinación de Atención al Adulto Mayor de DIFEM					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Josías Díaz Calero Sánchez					
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez Nte.			NO. INT. Y EXT.:	415	
COLONIA:	Barrio de Santa Bárbara			MUNICIPIO:	Toluca de Lerdo		
C.P.:	50050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 16:00 de lunes a viernes				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2154166		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los beneficios que obtengo al inscribirme a los grupos de adultos mayores?						
RESPUESTA:	Al momento de pertenecer a un grupo en automático es acreedor a participar en los paseos recreativos, apoyos funcionales que solicite, actividades que se realicen por parte del Sistema Municipal DIF de Zinacantepec.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puede inscribirse algún familiar que no tenga 60 años cumplidos?						
RESPUESTA:	Sí, pero sería una persona voluntaria, por tal motivo no tendrá derecho a los beneficios que obtienen los adultos mayores.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo estar inscrita a un grupo de adultos mayores sin entregar la documentación que solicitan?						
RESPUESTA:	No, ya que se realiza un expediente que se integra en la carpeta correspondiente al grupo para tener información necesaria sobre la persona.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  LIC. NELLY JAQUELINE ALPIZAR JAIMES NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  M. EN. A. JUAN PABLO DEL RÍO PICHARDO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  30/MAYO/2022.
--	--	--

