



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Consulta Psicológica									
DESCRIPCIÓN:									
Brindar Atención Psicológica a la población en general a través de consultas									
FUNDAMENTO LEGAL:									
<p>Artículos 3, 4, 11, 15 y 17 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México, Última reforma publicada en el POGG 25 de marzo de 2022.</p> <p>Artículos 2, 3, 7, 8, 9, 16 y 18 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; Última reforma publicada en el POGG 26 de noviembre de 2020.</p> <p>Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México, capítulo noveno Artículo 31 fracciones III, VI y XVIII y artículo 33, última reforma POGG: 6 de mayo de 2022</p> <p>Artículo 79 Título Cuarto Recursos Humanos para los Servicios de Salud Capítulo I Profesionales, Técnicos y Auxiliares Ley General de Salud Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 7 de febrero de 1984 TEXTO VIGENTE Últimas reformas publicadas DOF 30-03-2022 Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico.</p>									
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Al requerir y solicitar la atención Psicológica						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
1. Identificación oficial		SI	I	Manual General de Organización, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec, Sección VIII Objetivos y Funciones por Unidad Administrativa de la Coordinación de Salud, Prevención y Bienestar Familiar 2022 – 2024. Acuerdo 02/SO/04/2022, aprobado en la Cuarta Sesión de la Junta de Gobierno del SMDIFZ de fecha 16 de mayo 2022.					
2. Obtener cita de consulta		SI	N/A						
3. Pagar cuota de recuperación		SI	N/A						
4. Si es menor de edad requiere de un tutor		N/A	N/A						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Solicitud mediante oficio platicas colectivas		SI	I	Nueva Ley General de Salud, Capítulo Único, Artículo 2					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		40 minutos (el tiempo incluye hasta la conclusión del servicio)							
COSTO:		\$30.00	Fundamento Jurídico Acuerdo 02/SO/04/2022, aprobado en la Cuarta Sesión de la Junta de Gobierno del SMDIFZ de fecha 16 de mayo 2022.						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Recepción de pagos del Sistema Municipal DIF de Zinacantepec, ubicado en la Av. Adolfo López Mateos no. 300, barrio la Veracruz CP. 51356							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Ser candidato a tratamiento psicológico de acuerdo a una valoración inicial realizada por el psicólogo del organismo.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec				Coordinación de Salud, Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.A.P. Juan Pablo Del Rio Pichardo.					
DOMICILIO:	CALLE:	Adolfo López Mateos.			NO. INT. Y EXT.:	300	
COLONIA:	Bo. La Veracruz.			MUNICIPIO:	Zinacantepec		
C.P.:	51356	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		8:00 a 17:00 Hrs. De Lunes a Viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	218-1777		108		smdifzcs22.24@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto dura la consulta psicológica?						
RESPUESTA:	30 minutos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A cuántas sesiones debo acudir?						
RESPUESTA:	A las recomendadas por el psicólogo(a) en turno						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El diagnóstico es inmediato?						
RESPUESTA:	No, debido a la valoración						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Talleres de los programas de la Coordinación de Salud, Prevención y Bienestar Familiar integrada por los programas: Atención Integral al Adolescente (AIA), Atención Integral a la Madre Adolescente (AIMA), Fomento a la Integración Familiar (INFAM), Red de Difusores Infantiles (RDI), Atención Psicológica, Prevención de Adicciones e Igualdad de Género							

ELABORÓ: <u>LIC. NELLY JAQUELINE ALPIZAR JAIMES</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>M.A.P. JUAN PABLO DEL RIO PICHARDO</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/MAYO/2022.
---	--	--

