


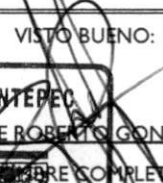


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>			
ASESORIA JURIDICA PRESENCIAL Y/O VIA TELEFONICA									
DESCRIPCIÓN:									
PROPORCIONAR ORIENTACION JURIDICA A LAS PERSONAS QUE LA SOLICITEN, CUANDO PRESUNTAMENTE LES SEAN VIOLADOS SUS DERECHOS HUMANOS									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K FRACCION XII, DE LA LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 35 DEL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC 2022							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL SOLICITANTE PRESUMA QUE ALGUNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO VIOLENTO SUS DERECHOS HUMANOS							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS									
IDENTIFICACION OFICIAL		SI	NO APLICA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS							
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico		N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EL SERVICIO SE PRESTA AL MOMENTO EN QUE ACUDE EL INTERESADO A LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL Y EN CASO DE SER NECESARIO SE LE CANALIZA A LA INSTITUCION PUBLICA QUE CORRESPONDA PARA QUE SE LE BRINDE APOYO INTEGRAL							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN					
DOMICILIO:	CALLE:	BENITO JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	205	
COLONIA:	BARRIO SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 35 98 37		N/A	N/A	dmdhzina@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. EN D. MYRNA ARACELI GARCIA MORON					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DR. NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	EX RANCHO CUAUHTEMOC			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES VIERNES 9:00 A 18:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(01)	800999 4000		N/A	N/A	www.codhem.org.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿EN QUE CASOS ME PUEDEN ASESORAR?					
RESPUESTA:		SE BRINDA ASESORIA JURIDICA PRINCIPALMENTE EN MATRIA CIVIL, PENAL, AGRARIA, LABORAL Y MERCANTIL					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SI CONSIDERO QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO VIOLO MIS DERECHOS HUMANOS, QUE PUEDO HACER?					
RESPUESTA:		DIRIGETE A LA DEFENSORIA MUNICIPAL, PARA QUE MEDIANTE UNA ASESORIA, VALOREMOS Y ANALICEMOS TU CASO, A FIN DE DETERMINAR SI PROCEDE O NO LA PRESENTACION DE UNA QUEJA, O BIEN ACUDIR A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA POR POSIBLES VIOLACIONES DE MIS DERECHOS HUMANOS?					
RESPUESTA:		SE PUEDE PRESENTAR EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL DONDE LA RECIBIREMOS Y REMITIREMOS A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO PARA QUE DETERMINE SI ES PROCEDENTE, O BIEN DIRECTAMENTE EN LAS INSTALACIONES DE LA PROPIA COMISION					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ERIKA HERNANDEZ ROJAS	 M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN	27 / MAYO / 2022
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

