



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
RECEPCION DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS					
DESCRIPCIÓN:					
<p>PARA PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS, SE RECIBEN LAS QUEJAS DE LA POBLACION Y SE REMITEN A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO, POR CONDUCTO DE LA VISITADURIA GENERAL, EN TERMINOS DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 147 K FRACCION I, DE LA LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO DEL 60 AL 69 DE LA LEY DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 22 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 35 DEL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC 2022				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DEPENDE DE LA CODHEM		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	http://anterior.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ES UN SERVICIO QUE SE PRESTA AL QUEJOSO ANTE UNA PRESUNTA VIOLACION A SUS DERECHOS HUMANOS				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS					
FORMATO DE QUEJA PROPORCIONADO POR LA DEFENSORIA MUNICIPAL	SI	NO APLICA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
IDENTIFICACION OFICIAL	SI	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
FORMATO DE QUEJA PROPORCIONADO POR LA DEFENSORIA MUNICIPAL	SI	NO APLICA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	EN BASE AL REGLAMENTO INTERNO DE LA CODHEM				
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EN BASE A LA RESOLUCION DE LA CODHEM				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN					
DOMICILIO:	CALLE:	BENITO JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	205	
COLONIA:	BARRIO SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 35 98 37		N/A	N/A	dmdhzina@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. EN D. MYRNA ARACELI GARCIA MORON					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DR. NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	EX RANCHO CUAUHEMOC			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES VIERNES 9:00 A 18:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(01)	800999 4000		N/A	N/A	www.codhem.org.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		SI CONSIDERO QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO VIOLÓ MIS DERECHOS HUMANOS, ¿QUÉ PUEDO HACER?					
RESPUESTA:		DIRIGETE A LA DEFENSORIA MUNICIPAL PARA QUE MEDIANTE UNA ASESORIA VALOREMOS Y ANALICEMOS TU CASO, A FIN DE DETERMINAR SI PROCEDE O NO LA PRESENTACION DE UNA QUEJA, O BIEN, ACUDIR A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿A DONDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA POR POSIBLES VIOLACIONES A MIS DERECHOS HUMANOS?					
RESPUESTA:		SE PUEDE PRESENTAR EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL EN DONDE LAS RECIBIREMOS Y REMITIREMOS A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO PARA QUE DETERMINE SI ES PROCEDENTE, O BIEN, DIRECTAMENTE A LAS INSTANCIAS DE LA PROPIA COMISION					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿EN QUE MOMENTO PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?					
RESPUESTA:		EN CUALQUIER MOMENTO SI SE CONSIDERA QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO PUDO HABER VULNERADO SUS DERECHOS HUMANOS					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: ERIKA HERNANDEZ ROJAS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2022 - 2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>25 / MAYO / 2023</u>
--	--	--

