



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC  
2022 - 2024



ZINACANTEPEC  
GOBIERNO CERCANO E INCLUYENTE

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |   |                                     |                                    |  |   |                               |
|--|--|---|-------------------------------------|------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| NOMBRE:  |  |   |                                     | TRÁMITE:                           | <input checked="" type="checkbox"/>                                      | SERVICIO:   |                               |
| Levantar actas Informativas.   |  |   |                                     |                                    |  |   |                               |
| DESCRIPCIÓN:   |  |   |                                     |                                    |  |   |                               |
| El Oficial Mediador Conciliador se encarga de formular Actas Informativas en sus diferentes modalidades a petición de parte (ciudadano). |  |   |                                     |                                    |  |   |                               |
| FUNDAMENTO LEGAL:  |  | Artículo 185 fracción I del Bando Municipal de Zinacantepec 2022. |                                     |                                    |  |   |                               |
| DOCUMENTO A OBTENER:   |  | Acta informativa  |                                     |                                    | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  | indefinida  |                               |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   |  | SI  | NO                                  | DIRECCIÓN WEB                      | NO APLICA.   |   |                               |
|  |  |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                    |  |   |                               |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   |  | Cuando un ciudadano lo requiera.                                  |                                     |                                    |  |   |                               |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                    |  | NO APLICA.  |                                     |                                    |  |   |                               |
| REQUISITOS:  |  |   |                                     | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias                           | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,   |                               |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |   |                                     |                                    |  |   |                               |
| Identificación Oficial vigente.  |  |   |                                     | SI                                 | 1  | Artículo 150 fracción I, inciso j) de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 25 del Reglamento de la Oficialía Mediadora Conciliadora de Zinacantepec y artículo 185 fracción I del Bando Municipal de Zinacantepec, vigente.<br><br>Utilidad y destino: Integrar expediente. |                               |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |  |   |                                     |                                    |  |   |                               |
| 1. Poder notarial.   |  |   |                                     | SI                                 | 1  | Artículo 150 fracción I, inciso j) de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 25 del Reglamento de la Oficialía Mediadora Conciliadora de Zinacantepec y artículo 185 fracción I del Bando Municipal de Zinacantepec, vigente.   |                               |
| 2. Identificación Oficial vigente.   |  |   |                                     | SI                                 | 1  | Artículo 150 fracción I, inciso j) de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 25 del Reglamento de la Oficialía Mediadora Conciliadora de Zinacantepec y artículo 185 fracción I del Bando Municipal de Zinacantepec, vigente.<br><br>Utilidad y destino: Integrar expediente. |                               |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |   |                                     |                                    |  |   |                               |
| NO APLICA.   |  |   |                                     | NO APLICA.                         | NO APLICA.   | NO APLICA.  |                               |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  |  | 30 minutos  |                                     |                                    |  |   |                               |
| COSTO:   |  | \$96.00 (noventa y seis pesos 00/100 M.N.)                        |                                     |                                    | Fundamento Jurídico: Art. 73 del Código Financiero del Estado de México. |   |                               |
| FORMA DE PAGO:   |  | EFFECTIVO   | SI                                  | TARJETA DE CRÉDITO                 | NO   | TARJETA DE DÉBITO   | NO                            |
|  |  |   |                                     |                                    |  |   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   |  | Caja de Tesorería (ubicada en el interior del CITYSZ).            |                                     |                                    |  |   |                               |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  |  | NO APLICA.  |                                     |                                    |  |   |                               |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  |  | Lo que la parte interesada desee informar                         |                                     |                                    |  |   |                               |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA  |  | NO APLICA.  |                                     |                                    |  |   |                               |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC  
2022 - 2024



ZINACANTEPEC  
GOBIERNO CERCAÑO E INCLUYENTE

|   |   |  |                  |                                    |            |
|---|---|--|------------------|------------------------------------|------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |   |  |                  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |            |
| Oficialía Mediadora Conciliadora.             |   |  |                  | Dirección Jurídica Municipal.      |            |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |   | Lic. René Endeje Mondragón   |                  |                                    |            |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | Jardín Constitución  | NO. INT. Y EXT.: | 101                                |            |
| COLONIA:                                      | Centro, Barrio de San Miguel  |  | MUNICIPIO:       | Zinacantepec                       |            |
| C.P.:   | 51350   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes. |                  |                                    |            |
| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.:   | FAX:             | CORREO ELECTRÓNICO:                |            |
| 722   | 2-18-99-38  | NO APLICA.   | NO APLICA.       | NO APLICA.                         |            |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |  |                  |                                    |            |
| OFICINA:                                      | NO APLICA.  |  |                  |                                    |            |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | NO APLICA.  |  |                  |                                    |            |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | NO APLICA.   |                  | NO. INT. Y EXT.:                   | NO APLICA. |
| COLONIA:                                      | NO APLICA.  |  | MUNICIPIO:       | NO APLICA.                         |            |
| C.P.:   | NO APLICA.  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA.                             |                  |                                    |            |
| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.:   | FAX:             | CORREO ELECTRÓNICO:                |            |
| NO APLICA                                     | NO APLICA.  | NO APLICA.   | NO APLICA.       | NO APLICA.                         |            |
| FORMATO(S)<br>DESCARGABLES                    | NO APLICA.  |  |                  |                                    |            |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |   |  |                  |                                    |            |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿Qué beneficio tiene el acta informativa?   |  |                  |                                    |            |
| RESPUESTA:                                    | Informar sobre un acontecimiento u hecho consumado.   |  |                  |                                    |            |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿Qué procedimiento se realiza?  |  |                  |                                    |            |
| RESPUESTA:                                    | En caso de acta administrativa se procede a levantarla mediante los datos que proporcione el ciudadano. |  |                  |                                    |            |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿Cuál es el requisito importante?   |  |                  |                                    |            |
| RESPUESTA:                                    | Que acuda físicamente la persona interesada.  |  |                  |                                    |            |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |  |                  |                                    |            |

|   |      |                            |                         |
|---|------|----------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                                    |      | VISTO BUENO:               | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|   | 2022 |                            | 25 / MAYO / 2022        |
| C. MARIA MAGDALENA ESTRADA ARCE             |      | LIC. RENÉ ENDEJE MONDRAGON |                         |
| <b>OFICIALÍA MEDIADORA<br/>CONCILIADORA</b> |      |                            |                         |