



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACION**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	
ASESORIAS JURÍDICAS Y PSICOLÓGICAS				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
SE CANALIZAN A LAS MUJERES QUE ASÍ LO REQUIERAN, AL ÁREA PSICOLÓGICA O JURIDICA DEL "CENTRO NARANJA" DE LA SECRETARIA DE LAS MUJERES DEL ESTADO DE MÉXICO, QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER MEDIANTE UN CONVENIO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 31, fracción XI. Del Bando Municipal, del Ayuntamiento de Zinacantepec. Artículo 91, fracción IV. Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal 2022-2024			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO 	DIRECCIÓN WEB	-----
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
REGISTRO DE ASISTENCIA: ES UTILIZADO MEDIANTE REGISTRO DE DATOS EN EL LIBRO FLORETE.	SI	N/A	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER DE ZINACANTEPEC.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
ES UTILIZADO UN FORMATO ELABORADO Y OTORGADO POR LA DIRECCIÓN.	N/A	N/A	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO			
COSTO:	\$ NINGUNO	Fundamento Jurídico N/A TODOS LOS SERVICIOS SON TOTALMENTE GRATUITOS		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	UNA VEZ CANALIZADA AL ÁREA CORRESPONDIENTE SE INICIA EL PROCESO REQUERIDO EN CADA CASO, DÁNDOLE ATENCIÓN JURÍDICA, PSICOLÓGICA Y DE TRABAJO SOCIAL, DE ACUERDO A LO QUE REQUIERA CADA USUARIA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LCDA. LIZBETH AGUILAR GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	BENITO JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:	205	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9177208		N/A	N/A	direccionmujer22.24@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		OFICINAS CENTRALES, SECRETARÍA DE LAS MUJERES					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		AURORA DENISSE UGALDE ALEGRÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	MIGUEL HIDALGO #1031			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	BARRIO DE SAN BERNARDINO			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9342700				semujeres.contacto.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿SOLO EN CASO DE VIOLENCIA SE BRINDA ASESORIA JURÍDICA?					
RESPUESTA:		NO, POR QUE CUANDO NO ES COMPETENCIA DE LA DIRECCIÓN O DEL CENTRO NARANJA, SE CANALIZA A LA ESTANCIA CORRESPONDIENTE Y SE LES BRINDA ASESORIA JURIDICA PARA DIVERSOS CASOS, NO SOLO POR VIOLENCIA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿LA TERAPIA PSICOLÓGICA ÚNICAMENTE ES PARA MUJERES?					
RESPUESTA:		SI, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS JURÍDICOSEL CENTRO NARANJA SE ESPECIALIZA UNICAMENTE EN ATENCIÓN A MUJERES					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿PUEDO RECIBIR ASESORIA PSICOLÓGICA Y JURÍDICA EL MISMO DÍA?					
RESPUESTA:		SI EN CASO DE QUE LA PSICÓLOGA SE ENCUENTRE CON UNA USUARIA SE PROCEDERA A AGILIZAR EL TRÁMITE JURÍDICO MIENTRAS, ELLA PUEDA ATENDER A LA SOLICITANTE.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LCDA. BERENICE GARCÍA JIMÉNEZ ENLACE	VISTO BUENO LCDA. LIZBETH AGUILAR GARCÍA TITULAR DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER DIRECCIÓN DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 / 02 / 2023
---	--	---