

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
BONIFICACION PARA EL PAGO POR SERVICIO DE AGUA			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
PENSIONADOS, JUBILADOS, HUERFANOS MENORES DE 18 AÑOS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES, VIUDOS O VIUDAS, MADRES SOLTERAS SIN INGRESOS FIJOS, Y AQUELLAS PERSONAS FISICAS CUYA PERCEPCION DIARIA NO REBASE TRES SALARIOS MINIMOS GENERALES VIGENTES.			
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 10 DE LA LEY DE INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MEXICO PARA EL EJERCICO 2025.	
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO DE AGUA CON BONIFICACION	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 1 AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA:		SI NO	DIRECCIÓN WEB
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI	
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS			
1. CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE DONDE LA DIRECCION DEL SERVICIO DEL CONTRATO DE AGUA SEA IGUAL A LA DE LA SOLICITUD DE LA BONIFICACION.	SI		ARTICULO 37 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.
2. CREDENCIAL O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA VULNERABILIDAD EXPEDIDO POR UNA INSTITUCION PUBLICA, PARA JUBILADOS, PENSIONADOS Y ADULTOS MAYORES (EL NOMBRE Y DIRECCION DEBE COINCIDIR CON EL DEL CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA).		SI	ARTICULO 20 FRACCION IX y XIII DEL REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.
3. CREDENCIAL O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA VULNERABILIDAD EXPEDIDO POR UNA INSTITUCION PUBLICA, PERSONAS CON DISCAPACIDAD (EL NOMBRE Y DIRECCION DEBE COINCIDIR CON EL DEL CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA).		SI	ARTICULO 1.8.1 , NUMERALES 1 y 3 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC .
4. ULTIMO COMPROBANTE DE INGRESOS, CONSTANCIA DE INGRESOS O ESTUDIO SOCIO- ECONOMICO (PERSONA FISICA CUYA PERSEPCION NO REBASE LOS TRES SALARIOS MINIMOS GENERALES VIGENTES)		SI	
5. ACTA DE MATRIMONIO Y ACTA DE DEFUNCION, PARA EL CASO DE VIUDOS O VIUDAS.		SI	
6. MADRES SOLTERAS PRESENTAR ESTUDIO SOCIO ECONOMICO EXPEDIDO POR EL DIF MUNICIPAL, (EL NOMBRE Y DIRECCION DEBE COINCIDIR CON EL DEL CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA).		SI	
7. EN CASO DE QUE PROMUEVA EN REPRESENTACION DE UN TERCERO, DEBERA DE ACOMPAÑAR DE UN PODER NOTARIAL, O CARTA PODER DE RECIENTE EXPEDICION; ASI COMO		SI	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFIA DE QUIEN OTORGA Y QUIEN RECIBE EL PODER, ASI COMO DE DOS TESTIGOS.								
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS								
NA								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NA								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. EL USUARIO DEBE ACUDIR A LAS OFICINAS DE COMERCIALIZACION PRESENTANDO LA DOCUMENTACION. 2. PRESENTAR EL ULTIMO RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO DE AGUA 3. SI ES POR PRIMERA VEZ, EL USUARIO LO TIENE QUE REFERIR PARA QUE SE LE EXPLIQUE EL TIPO DE DOCUMEN TO QUE TIENE QUE PRESENTAR.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA						
COSTO:		Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:		ELECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		AREA DE CAJAS DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION, UBICADAS EN JARDIN CONSTITUCION 101, SAN MIGUEL ZINACANTEPEC.						
OTRAS ALTERNATIVAS:		TRANSFERENCIA BANCARIA SANTANDER CLABE 014420655090573924						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		NO TENER ADEUDOS EN EL SERVICIO DE AGUA DE AÑOS ANTERIORES						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
OPDAPAS ZINACANTEPEC				DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. IVAN SAUCEDO SANCHEZ					
DOMICILIO:		CALLE: JARDIN CONSTITUCION		NO. INT. Y EXT.:		101			
COLONIA:		SAN MIGUEL		MUNICIPIO:		ZINACANTEPEC			
C.P.:		51350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SABADO DE 9:00 A 13:00					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
722		9504819		NA		NA		opdapascomerzina@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		NA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				NA					
DOMICILIO:		CALLE: NA		NO. INT. Y EXT.:		NA			
COLONIA:		NA		MUNICIPIO:		NA			
C.P.:		NA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NA					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
NA		NA		NA		NA		NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE I:		SI SOY PERSONA VULNERABLE, ME DAN UN DESCUENTO?							



RESPUESTA:	PARA ACREDITAR EL NO ADEUDO DEL SERVICIO EN OTROS TRAMITES
PREGUNTA FRECUENTE 2:	CUANTOS DIAS TARDA EL CERTIFICADO
RESPUESTA:	5 DIAS HABILES
PREGUNTA FRECUENTE 3:	APLICA PARA TODOS LOS VECINOS DEL MUNICIPIO
RESPUESTA:	NO, YA QUE SOLO APLICA AL PADRON DE USUARIOS QUE ESTAN REGISTRADOS EN EL ORGAISMO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: <u>ANA CECILIA DE LA ROSA ARENAS</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO <u>LIC. IVAN SAUCEDO SANCHEZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / 01 / 25
---	--	---