



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO						
DESCRIPCIÓN:						
DOCUMENTO QUE EXPIDE EL ORGANISMO A FAVOR DEL USUARIO POR EL CUAL SE CORROBORA QUE NO CUENTA CON EL SERVICIO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 14 Y 15 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.				
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	60 DÍAS HÁBILES O PERIODO QUE ESTA PAGADO EL SERVICIO.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S   X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO REQUIERA DE UN DOCUMENTO QUE ACREDITE QUE NO EXISTE INFRAESTRUCTURA HIDRAÚLICA EN EL INMUEBLE DE SU PROPIEDAD.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.			SI	1	ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL.  LAS COPIAS SE INTEGRAN EN EL EXPEDIENTE DE ARCHIVO DE ESTE	
2. RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.			NO	1		
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS.			NO	1		
4. CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO			SI	1		
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.			SI	1		
6. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.			NO	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.			SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL.  LAS COPIAS SE INTEGRAN EN EL EXPEDIENTE DE ARCHIVO DE ESTE	
2. RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.			NO	1		
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS.			NO	1		
4. CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO			SI	1		
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.			SI	1		
6. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.			NO	1		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.			SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL	
2. RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.			NO	1		
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE			NO	1		



REQUIERE LOS SERVICIOS.	SI	1	MUNICIPAL.	
4. CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL PREDIO	SI	1		
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.	NO	1		
6. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	CINCO DIAS			
COSTO:	\$ 401.72 (CUATROCIENTOS UN PESOS 72/100 M.N.)	Fundamento Jurídico AUTORIZADO POR CONSEJO DIRECTIVO DEL ÓRGANISMO.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	PRESENTAR COPIAS DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS CUANDO LA INFRAESTRUCTURA HIDRAÚLICA NO EXISTE ENFREENTE DEL PREDIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	A PETICIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DIRECCIÓN GENERAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ.			
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	2 18 32 90		101		zinacantepecopdapas@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. JUAN MANUEL MEDINA NAVARRETE				
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA	NO. INT. Y EXT.:	309	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	9 17 71 79				opdapascomerzina@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO SE CUENTAN CON FORMATOS DESCARGABLES.				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE SE REALIZA LA INSPECCIÓN EN EL PREDIO?				
RESPUESTA:	PARA VERIFICAR QUE NO CUENTE CON LOS SERVICIOS EN EL MISMO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿POR QUE TIENEN QUE VERIFICAR LA DISTANCIA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN?				
RESPUESTA:	LA DISTANCIA ES IMPORTANTE YA QUE SI SE ENCUENTRA A 12 MTS SE PROCEDE A REALIZAR EL PAGO DE PASO DE RED O DE LOS DERECHOS DE CONEXIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PODRA PAGAR EL EXPEDIENTE DE MATERIAL EN CASO DE QUE LA DISTANCIA SE MÁS DE LOS METROS QUE PERMITEN LA CONEXIÓN?				
RESPUESTA:	NO				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC  
2022 - 2024



**ZINACANTEPEC**  
GOBIERNO CERCAÑO E INCLUYENTE

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

SE RELACIONA CON EL TRASLADO DE DOMINIO EN CATASTRO.

ELABORÓ:

MONSERRAT ROMERO VENTURA

VISTO BUENO:

IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

27 / MAYO / 2022

