REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÒN

NOMBRE:		TRÁMITE: X	SERVICIO:
CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	006	
SON LOS DERECHOS QUE EL ORGANISMO COBRA A LOS CONTRIBUYENTES POR ADHERIR A LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.			
FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTÍCULO 76 DE LA LEY DE AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.** **ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.** **ARTÍCULO 22 FRACCIÓN XXIII DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.**		
DOCUMENTO A OBTENER:	CONTRATO ADMINSITRATIVO DE ADHESIÓN EXPEDIDO POR EL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓ	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI:	NO: X	DIRECCIÓN WEB:
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL SOLICITANTE REQUIERA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EN EL INMUEBLE DE PROPIEDAD		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1. CROQUIS DE UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN FÍSICA DEL INMUEBLE Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	SI	NO APLICA	**ARTÍCULO 22 FRACCIÓN XXIII DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.**
2. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS.	NO APLICA	1	
3. RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL QUE COINCIDA CON EL EJERCICIO FISCAL EN EL QUE SE SOLICITA EL SERVICIO.	NO APLICA	1	
4. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL SOLICITANTE.	NO APLICA	1	
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE	SI	NO APLICA	
CUBRIR LOS DERECHOS DE CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE AUTORICEN			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. CROQUIS DE UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN FÍSICA DEL INMUEBLE Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	SI	NO APLICA	**ARTÍCULO 22 FRACCIÓN XXIII DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.**
2. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LEGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIERE LOS SERVICIOS.	NO APLICA	1	
3. RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL QUE COINCIDA CON EL EJERCICIO FISCAL EN EL QUE SE SOLICITA EL SERVICIO.	NO APLICA	1	
4. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL SOLICITANTE.	NO APLICA	1	
5. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE	SI	NO APLICA	
	SI	NO APLICA	

6. CUBRIR LOS DERECHOS DE CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE AUTORICEN 7. ACTA CONSTITUTIVA (EN SU CASO) 8. DICTAMEN FAVORABLE DE USO DE SUELO EXPEDIDO POR DESARROLLO URBANO LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN EXPEDIDO POR DESARROLLO URBANO.	NO APLICA NO APLICA	1 1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. CROQUIS DE UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN FÍSICA DEL INMUEBLE Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA. 2. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA LÉGITIMA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIEREN LOS SERVICIOS RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL QUE COINCIDA CON EL EJERCICIO FISCAL EN EL QUE SE SOLICITA EL SERVICIO.	SI NO APLICA	NO APLICA 1	**ARTÍCULO 22 FRACCIÓN XXIII DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.**
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-EL USUARIO ACUDE AL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN PRESENTANDO LA DOCUMENTACIÓN 2.- SE RECIBE LA DOCUMENTACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y SE ASIGNA UN NÚMERO DE EXPEDIENTE. 3.- SE AGENDA LA INSPECCIÓN Y SE ENVIA EL EXPEDIENTE AL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA SU AUTORIZACIÓN. 4.- DE SER AUTORIZADO SE ASIGANA NÚMERO DE CONTRATO PARA EL ALTA EN EL SISTEMA.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS		

COSTO:

EN BASE A LA CONEXIÓN REQUERIDA O NO DOMESTICA

Fundamento Jurídico Artículo 135 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.

I. Por la conexión de agua a los sistemas generales:

TARIFA

USO	**GRUPOS DE MUNICIPIOS NÚMERO DE VECES EL VALOR DIARIO DE LA UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN VIGENTE**			
	1	**2**	**3**	**4**
A) DOMÉSTICO	37.170	33.438	29.898	26.551
B) NO DOMÉSTICO				
Diámetro en mm				
13 mm	141.770	127.534	114.031	101.262
19 mm	186.344	167.623	149.868	133.078
26 mm	304.444	273.869	244.871	217.448
32 mm	454.045	408.437	365.179	324.274
39 mm	566.902	509.964	455.962	404.896
51 mm	957.961	861.743	770.485	684.190
64 mm	1428.282	1284.820	1148.755	1020.088
75 mm	2099.646	1888.740	1688.723	1499.573

II. Por la conexión del drenaje a los sistemas generales:

TARIFA

USO	**GRUPOS DE MUNICIPIOS NÚMERO DE VECES EL VALOR DIARIO DE LA UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN VIGENTE**			
	1	**2**	**3**	**4**
A) DOMESTICO	24.7788	22.2888	19.9272	17.6952
B) NO DOMESTICO				

Diámetro en mm				
Hasta 100 mm	94.5156	85.0236	76.0200	67.5072
Hasta 150 mm	124.2312	111.7524	99.9156	88.7244
Hasta 200 mm	202.9656	182.5764	163.2384	144.9528
Hasta 250 mm	302.6952	272.2944	243.4608	216.1944
Hasta 300 mm	377.9328	339.9756	303.9756	269.9328
Hasta 380 mm	638.6424	574.4952	513.6552	456.1224
Hasta 450 mm	952.1892	856.5492	765.8388	680.0604
Hasta 610 mm	1399.7640	1259.1672	1125.8196	999.7212

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**ÁREA DE CAJAS UBICADAS EN JARDÍN CONSTITUCIÓN 101, SAN MIGUEL ZINACANTEPEC**							
OTRAS ALTERNATIVAS:	**TRANSFERENCIA BANCARIA SANTANDER CLABE 014420655090573924**							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA A MENOS DE 12 METROS DEL PREDIO Y PRESENTAR LOS DOCUMENTOS QUE SE SOLICITAN.**							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	**SI**							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
OPDAPAS ZINACANTEPEC				DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN		NO. INT. Y EXT.:	101
COLONIA:	SAN MIGUEL		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.: 51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	9504819	NA	NA	opdapascomerzina@gmail.com	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿POR QUE SE AUTORIZAN LAS CONEXIONES DE LOS SERVICIOS?**
RESPUESTA:	CUANDO LA RED DE DISTRIBUCIÓN ESTA A UNA DISTANCIA A MÁS DE 12 METROS, EN ESTE CASO EL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO REALIZA UN ESTUDIO PARA VERIFICAR LA PRESIÓN DE AGUA PUEDE ABASTECER AL PREDIO Y SE AUTORIZA EL PAGO DE MATERIAL CON LA MANO DE OBRA DE LOS METROS EXCEDENTES DE AMBOS SERVICIOS.

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTOS DÍAS TARDA LA INSPECCIÓN DE LA SOLICITUD?
RESPUESTA:	TRES DÍAS HABILES.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE COSTO TIENEN LOS SERVICIOS?
RESPUESTA:	EL COSTO DEPENDE DEL SERVICIO QUE SOLICITE SEA DOMESTICO O NO DOMESTICO Y AL DIAMETRO DEL TUBO DE LA DESCARGA DEL DRENAJE QUE SE REQUIERA.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. LUIS ERIC CONTRERAS FLORES	LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ	07/02/2024