



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE						
DESCRIPCIÓN:						
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO FINANCIERO DE LOS COBROS QUE EL ORGANISMO OFRECE A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 129, 130, Y 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO OFICIAL DE PAGO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DE ACEURDO AL BIMESTRE PAGADO.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REALIZA UN PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE PARA ESTAR AL CORRIENTE Y EVITAR CRÉDITOS FISCALES.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
1.	RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.	SI	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.	RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.	SI	1			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1.	RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.	SI	1			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS					
COSTO:	DE ACUERDO AL REZAGO QUE CUENTA EL PREDIO		Fundamento Jurídico TABLA DE VALORES EN CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS					
OTRAS ALTERNATIVAS:	CHEQUE CERTIFICADO, EN CASO DE APARATO DE MEDICIÓN IUSA, SE PUEDEN REALIZAR EL PAGO EN FARMACIAS DEL AHORRO.					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SI SE PRESENTA EL USUARIO CON EL NÚMERO DE CONTRATO Y CUENTA CON LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS CUANDO EL PREDIO NO CUENTA CON LOS SERVICIOS INSTALADOS NO PROCEDE EL COBRO.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	A PETICIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 90		101		zinacantepecopdapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. JUAN MANUEL MEDINA NAVARRETE					
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	309	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 17 71 79				opdapascomerzina@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO SE CUENTAN CON FORMATOS DESCARGABLES.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CUAL ES MI SALDO?					
RESPUESTA:		ES DE ACUERDO AL REAZAGO QUE CUENTEN EN SU PREDIO Y GIRO EN CASO DE COMERCIOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿HAY DESCUENTO EN MULTAS Y RECARGOS?					
RESPUESTA:		SE OTORGAN DESCUENTOS EN MULTAS Y RECARGOS CUANDO POR SESIÓN DE CABILDO SON AUTORIZADOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿PUEDO REALIZAR UN PROCESO DE PAGO?					
RESPUESTA:		SI SE PUEDE REALIZAR EL PAGO DEL REAZAGO EFECTUANDO PAGOS QUINCENALES O MENSUALES SIEMPRE, ESTE PROCESO ES AUTORIZADO POR EL JEFE DEL DEPARTAMENTO .					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
SE RELACIONA CUANDO EL USUARIO SOLICITA UN CERTIFICADO EN ESTE TRAMITE SE REQUIERE EL RECIBO DEL SUMINISTRO AL CORRIENTE.							

 ELABORO: _____ MONSERRAT ROMERO VENTURA	 VISTO BUENO: _____ LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _____ 27 / MAYO / 2022
---	--	--

