

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
PAGO POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO FINANCIERO DE LOS COBROS QUE EL ORGANISMO REALIZA A LOS CONTRIBUYENTES EN REALACIÓN AL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.					
FUNDAMENTO LEGAL:			ARTÍCULOS 129, 130, Y 130 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER:			RECIBO OFICIAL DE PAGO EXPEDIDO POR EL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: MESNAUL, BIMESTRAL Y ANUAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO REALIZA UN PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE PARA ESTAR AL CORRIENTE Y EVITAR CRÉDITOS FISCALES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
I.- RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO (DE LA SOLICITUD DE DESCUENTOS)		SI	NO APLICA	1.7.1 FUNCIÓN 20 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. ARTÍCULO 20, FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.	
PENSIONADO O JUBILADO: INE CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO.		NO APLICA	I		
CREDENCIAL DE PENSIONADO O JUBILADO)		NO APLICA	I		
TERCERA EDAD: INE CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO.		NO APLICA	I		
CREDENCIAL DEL INAPAM O INSEN.		NO APLICA	I		
VIUDEZ; INE DEL VIUDO (A) CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO		NO APLICA	I		
ACTA DE MATRIMONIO		NO APLICA	I		
ACTA DE DEFUNCIÓN		NO APLICA	I		
VULNERABILIDAD: INE CON DIRECCIÓN DEL PREDIO QUE SOLICITA EL DESCUENTO		NO APLICA	I		
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO EXPEDIDO POR EL DIF MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC.		I	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
I.-RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.		SI	NO APLICA	1.7.1 FUNCIÓN 20 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA	

				POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. ARTÍCULO 20, FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
I.-RECIBO O NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO.		SI	NO APLICA	1.7.1 FUNCIÓN 20 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. ARTÍCULO 20, FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC. LAS COPIAS SE INTEGRAN EN EL EXPEDIENTE DE ARCHIVO DE ESTE ORGANISMO.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- USUARIO SE PRESENTA AL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN CON DIRECCIÓN ESPECIFICADA EN LA PRESENTA CEDULA. 2.- EL USUARIO PRESENTA SU N. DE CONTRATO O RECIBO ANTERIOR. 3.- SE LE INFORMA DE SU ADEUDO. 4.- EL USUARIO REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS							
COSTO:		DE ACUERDO AL REZAGO QUE CUENTA EL PREDIO		Fundamento Jurídico TABLA DE VALORES EN CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		ÁREA DE CAJAS UBICADAS EN JARDÍN CONSTITUCIÓN 101, SAN MIGUEL ZINACANTEPEC							
OTRAS ALTERNATIVAS:		APARATO DE MEDICIÓN IUSA, PAGO EN SUPERCOMPRAS							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		CONTAR CON EL NÚMERO DE CONTRATO REGISTRADO EN NUESTRO PADRÓN DE USUARIOS E INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		SI							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
OPDAPAS ZINACANTEPEC					DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ				
DOMICILIO:		CALLE: JARDÍN CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:		101		
COLONIA:		SAN MIGUEL			MUNICIPIO:		ZINACANTEPEC		
C.P.: 51350		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			DE 9:00 A 18:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS.				
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
722		9504819			NA		NA		opdapascomerzina@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					N/A				
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A		
COLONIA:		N/A			MUNICIPIO:		N/A		