



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:		
RECONEXIÓN								
DESCRIPCIÓN:								
ES EL PAGO QUE SE REALIZA CUANDO EL SERVICIO ES RESTRINGIDO POR FALTA DE PAGO DE LOS DERECHOS DEL SUMINISTRO DE AGUA.								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 129, FRACCIÓN XI DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO. Y ARTÍCULO 159 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL SERVICIO ES RESTRINGIDO POR FALTA DE PAGO DEL SUMINISTRO.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS								
1. RECIBO DE PAGO.				NO	1	NO APLICA.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. RECIBO DE PAGO				NO	1	NO APLICA.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA				NO APLICA.	NO APLICA.	NO APLICA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS						
COSTO:		\$ 962.12 (NOVECIENTOS SESENTA Y DOS PESOS 12/100 MN)		Fundamento Jurídico Artículo 129, FRACCIÓN XI, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		ÁREA DE CAJAS						
OTRAS ALTERNATIVAS:		TRANSFERENCIA BANCARIA.						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		A PETICIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 90		101		zinacantepecopdapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. JUAN MANUEL MEDINA NAVARRETE					
DOMICILIO:	CALLE	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	309	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 17 71 79				opdapascomerzina@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO SE CUENTAN CON FORMATOS DESCARGABLES.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿POR QUÉ SE RESTRINGIO EL SERVICIO?					
RESPUESTA:		POR QUE FALTA EL PAGO DE LOS DERECHOS DE SUMINISTRO DE AGUA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUÉ PORCENTAJE DEL SERVICIO SE RESTRINGE?					
RESPUESTA:		EL 75% DEL SUMINISTRO DE ACUERDO AL ARTÍCULO 159 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁNTO TIEMPO SE LLEVA A CABO LA RECONEXIÓN?					
RESPUESTA:		5 DÍAS.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27 / MAYO / 2022
MONSERRAT ROMERO VENTURA	LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ	

