REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE				
DESCRIPCIÓN:	Código de Cédula:	011		
EL USUARIO SOLICITA LA REAPARICIÓN DE UNA FUGA DE TOMA DOMICILIARIA				

FUNDAMENTO LEGAL:	**LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 44 FRACCIÓN XIV, ARTÍCULO 69 FRACCIÓN V, ARTÍCULO 152 FRACCIÓN V.** **1.8 FUNCIÓN 16 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC**
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNA (SE REALIZA EN SISTEMA) — VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: INDEFINIDA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI: — NO: X — DIRECCIÓN WEB:
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EL USUARIO SOLICITA LA REPARACIÓN DE UNA FUGA DE TOMA DOMICILIARIA
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1. Recibo de pago al corriente	NO	1	**1.8 FUNCIÓN 16 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC** .
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Recibo de pago al corriente	NO	1	**1.8 FUNCIÓN 16 DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	**NA**	**NA**	**NO APLICA**

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- EL USUARIO REPORTA LA FUGA A LA COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN, OBRA Y OPERACIÓN, 2.- LA COORDINACIÓN ANÁLIZA LA FACTIBILIDAD DEL REPORTE. 3.- SI ES FACTIBLE SE PROGRAMA LA REPARACIÓN DE LA FUGA 4.- SE GENERA LA ÓRDEN DE TRABAJO. 5.- SE RECABA LA ÓRDEN DEL TRABAJO Y SE JUSTIFICA LA SALIDA DEL MATERIAL DEL ALMACÉN
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HRS
COSTO:	**SIN COSTO** — Fundamento Jurídico: NO APLICA
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO: — TARJETA DE CRÉDITO: — TARJETA DE DÉBITO: — EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS):
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA

OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	**SI**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
OPDAPAS ZINACANTEPEC				DEPTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	NIÑOS HEROES		NO. INT. Y EXT.:	120
COLONIA:	SAN MIGUEL		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC	
C.P.:	51354	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 9:00 A 18:00 HORAS, LUNES A VIERENES		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	4021207	109	NO APLICA	zinacantepecopdapas@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA		NO. INT. Y EXT.:	NA
COLONIA:	NA		MUNICIPIO:	NA	
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	NA

FORMATO(S) DESCARGABLES	

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿ES POSIBLE REPARAR UNA FUGA DENTRO DEL DOMICILIO?**
RESPUESTA:	EL ORGANISMO SOLO HACE REPARACIONES EN EL EXTERIOR, EN EL INTERIOR CORRE POR CUENTA DEL USUARIO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES EL TIEMPO QUE TARDAN EN REPARAR LA FUGA?
RESPUESTA:	EN UN MÁXIMO DE 24 HORAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES POSIBLE LA REPARACIÓN SI NO CUENTO CON CONTRATO DE AGUA?
RESPUESTA:	DEBERÁ DARSE DE ALTA EN EL PADRÓN DE USUARIOS

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. LUIS ERIC CONTRERAS FLORES	LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ	07 / 02 / 2024