



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
<b>CONSTANCIAS DE IDENTIDAD</b>								
DESCRIPCIÓN:								
La Constancia se expide cuando el ciudadano requiere validar su persona, porque son menores de edad o porque se extravió y se tiene que acreditar su personalidad, o para dar de alta a instituciones de salud, todo con la finalidad de realizar un trámite posterior ante otra instancia.								
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 91 F. X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO							
DOCUMENTO A OBTENER:	CONSTANCIAS DE IDENTIDAD.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	TODO EL AÑO			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA				
	X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO SOLICITE EL INTERESADO							
ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
UNA FOTOGRAFIA TAMAÑO INFANTIL	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA					
CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE Ó	NO	1						
ALGUNA IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFIA Y CON DOMICILIO ACTUAL	SI	1						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
NA	NA	NA	NA					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
NA	NA	NA	NA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	DOCE HORAS LABORABLES							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento jurídico: n/a					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	NO SE PODRA DAR TRAMITE: CUANDO FALTE ALGUN DOCUMENTO DE LOS SOLICITANTES. SE DARA TRÁMITE: CUANDO CUMPLA CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JORGE GONZÁLEZ COYOL			
DOMICILIO:	CALLE:	JARDIN CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 18 06 85	NA	NA	secretaria.ayuntamiento@zinacantepec.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA	MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIEMPO TARDA EL TRÁMITE?				
RESPUESTA:	10 MINUTOS APROXIMADAMENTE				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CUANTO TIEMPO ME EXPIDEN LA CONSTANCIA?				
RESPUESTA:	EN DOCE HORAS LABORABLES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE REALIZAR EL TRAMITE OTRA PERSONA QUE NO SEA EL INTERESADO?				
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	 AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2022 - 2024  VISTO BUENO  JORGE GONZÁLEZ COYOL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ		26/ABRIL/2023.
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		