



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|--|----|--|---|--|-----|
| NOMBRE: | | | TRÁMITE: | SERVICIO: | x |
| ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| <p>REALIZAR EL TRABAJO DE CAMPO, PARA SABER EN QUE CALLES DE LAS DISTINTAS COMUNIDADES, EXISTEN LUMINARIAS EN MAL ESTADO. REPARACIONES POR CORTO CIRCUITO, FALSO CONTACTO, ADECUACIÓN DE CABLEADO, ETC.</p> <p>MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO, REPARACION Y COLOCACION DE LUMINARIAS DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC</p> | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | <ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 8, TITULO PRIMERO, CAPITULO I, INCISO B, FRACCION III, ARTICULO 115, CAPITULO IV, TITULO QUINTO DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 122, CAPITULO III, TITULO QUINTO, CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO FRACCION XXII, ARTICULO 31, CAPITULO III, TITULO CUARTO; FRACCION II, ARTICULO 125, ARTICULO 126, Y 127 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, VIGENTE. TITULO SEPTIMO, CAPITULO I, ARTICULO 80, FRACCIÓN II, BANDO MUNICIPAL 2022. REGLAMENTO DE ALUMBRADO DE ZINACANTEPEC | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | | |
| | | x | | N/A | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | VIA SOLICITUD O MEDIANTE LA INSPECCIÓN OCULAR DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | N/A | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> SOLICITUD VIA OFICIO O ESCRITO A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS Y/O PETICION CIUDADANA (VIA TELEFONICA O PRESENCIAL). | | SI | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 8, TITULO PRIMERO, CAPITULO I, INCISO B, FRACCION III, ARTICULO 115, CAPITULO IV, TITULO QUINTO DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 122, CAPITULO III, TITULO QUINTO, CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO FRACCION XXII, ARTICULO 31, CAPITULO III, TITULO CUARTO; FRACCION II, ARTICULO 125, ARTICULO 126, Y 127 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, VIGENTE. TITULO SEPTIMO, CAPITULO I, ARTICULO 80, FRACCIÓN II, BANDO MUNICIPAL 2022. REGLAMENTO DE ALUMBRADO DE ZINACANTEPEC | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| N/A | | N/A | N/A | N/A | |



| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|-----|---------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|--|--|
| N/A | | N/A | | N/A | | N/A | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA: | 72 HORAS | | | | | | | | | |
| COSTO: | N/A | | Fundamento Jurídico | | | | N/A | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | REVISION Y REPARACIÓN DENTRO DE 72 HORAS, CAMBIO DE FOCO O ALGUN OTRO MATERIAL EN EL MOMENTO QUE SE CUENTE CON EL MANTERIAL NECESARIO PARA LA REPARACIÓN DE LUMINARIA, CUAL SEA EL CASO | | | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A | | | | | | | | | |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | |
|--|---|-----------------------------|--|------------|--|--|--|--|--|
| DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | | | | | DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PUBLICO | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: URIEL PEDRO RAMIREZ ZARZA | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | ADOLFO LOPEZ MATEOS | | | NO. INT. Y EXT.: | 211 | | | |
| COLONIA: | BARRIO LA VERACRUZ | | | MUNICIPIO: | ZINACANTEPEC | | | | |
| C.P.: | 51356 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 722 | 917 71 88 | | | N/A | N/A | servicios.publicos@zinacantepec.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | N/A | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | | | |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | | | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | N/A | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| N/A | N/A | | | N/A | N/A | N/A | | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿COMO PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | SOLICITUD VIA OFICIO REMITIDO A LA DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS Y POR SOLICITUD CIUDADANA, VIA TELEFONICA, PRESENCIAL | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿SI DONO EL MATERIAL PUEDEN ARREGLAR MI LAMPARA QUE ESTA EN MI CALLE? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | SI, SOLO SE HACE LA SOLICITUD Y SE ATIENDE | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿DEBO PRESENTAR EN LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ALUMBRADO CROQUIS DE UBICACIÓN? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | NO ES NECESARIO PRESENTAR EL CROQUIS DE UBICACIÓN, SIN EMBARGO SI ES IMPORTANTE INDICAR EL DOMICILIO EXACTO, PONER REFERENCIAS DE LA UBICACIÓN DEL LUGAR DONDE SOLICITAN EL SERVICIO, NOMBRE Y TELEFONO DE CONTACTO | | | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | | | |



N/A

| | | |
|--|---|--|
| <p>ELABORÓ:</p> <p>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2022-2024</p> <p>DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO</p> <p>JORGE GONZALEZ COYOL</p> | <p>VISTO BUENO:</p> <p>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2022-2024</p> <p>DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> <p>URIEL PEDRO RAMIREZ ZARZA</p> <p>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27/05/2022</p> |
| <p>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> | <p>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> | |