



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
(El poder de servir)



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC
2025-2027



GOBIERNO DE
ZINACANTEPEC
SEGUIMOS AVANZANDO
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Parques y jardines del municipio de Zinacantepec					
DESCRIPCIÓN: (3)			Código de la Cédula		
Dar mantenimiento a los espacios publicos como en la poda de pasto, arbustos y desramé de árboles para la mejora de la imagen urbana					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 3, 13, 15, 19 fracción II, 23 y 24 fracciones III y LV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México. Artículos 16, 18 y 54 del Código Financiero del Estado de México. Artículos 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 132 y 136 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X		DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por solicitud o petición ciudadana			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		no			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud telefónica o escrita		Si		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Solicitud escrita o telefónica		si		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		IP. SOLICITUD CIUDADANA 2P se les informa a la ciudadanía por escrito el día de atención			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		48 horas			
COSTO:		\$gratuito		Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		TARJETA DE DÉBITO	
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		CUANDO SE REQUIERE EN LOS PARQUES Y CUANDO LO REQUIERA LA CIUDADANIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		SI			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC
2025 - 2027



GOBIERNO DE
ZINACANTEPEC
SEGUIMOS AVANZANDO
2025 - 2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Direccion de servicios publicos		Departamento de Parques y Jardines	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Pedro Uriel Ramírez Zarza	
DOMICILIO:	CALLE: Calle Adolfo López mateos	NO. INT. Y EXT.:	211
COLONIA:	Barrio la Veracruz	MUNICIPIO:	Zinacantepec
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
722	9177188	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: Servicios.publicos@zinacantepec.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo SOLICITO LA PODA DE PASTO?		
RESPUESTA:	POR ESCRITO O VIA TELEFONICA		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE REQUIERE DE ALGUNA DOCUMENTACION?		
RESPUESTA:	NINGUN DOCUMENTO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué TIEMPO SE TARDA EL DEPARTAMENTO EN DAR RESPUESTA A LA SOLICITUDES DE PODA?		
RESPUESTA:	UN TERMINO NO MAYOR A 48 HORAS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:
Ulises Ezequiel serrano de la rosa
2025 - 2027

Ulises Ezequiel serrano de la rosa
Departamento Parques y jardines

DEPARTAMENTO DE
PARQUES Y JARDINES

VISTO BUENO:

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2025 - 2027

Pedro Ramírez Zarza
Dirección De Servicios públicos

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

05 / 06 / 2025