



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO	X		
Recolección, transporte y depósito de residuos sólidos urbanos no peligrosos								
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	002				
Atender las necesidades básicas de la comunidad de manera uniforme y continua, en materia de recolección, transporte y depósito de residuos sólidos urbanos no peligrosos, así como brindar a la ciudadanía un ambiente de calidad a través de servicios de excelencia, para el mejoramiento de la imagen urbana								
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>1: Artículo 8, Título Primero, Capítulo I, Inciso b, Fracción III, Artículo 115, Capítulo IV, Título Quinto de la Constitución Política de los estados unidos mexicanos</p> <p>2: Artículo 122, Capítulo III, Título quinto, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>3: Fracción XXII, Artículo 31, Capítulo III, Título Cuarto; Fracción III, Artículo 125, Artículo 126, y 127 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.</p> <p>4: Título Séptimo, Capítulo I, Artículo 8o, Fracción III, Bando Municipal 2023.</p>						
DOCUMENTO A OBTENER:		Servicio de recolección de residuos sólidos no peligrosos realizada		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano reporta que no ha pasado el camión recolector de desechos sólidos.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS								
Reporte ciudadano para recolección de residuos sólidos dentro de la ruta establecida.			NO	NO	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A			N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A			N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Un Día							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando el ciudadano reporta que no ha pasado el camión recolector de desechos sólidos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento Zinacantepec				Departamento de Limpia y Recolección			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Uriel Pedro Ramírez Zarza					
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Adolfo López Mateos			NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	Barrio la Veracruz			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	7229177188		N/A	N/A	servicios.publicos@zinacantepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede acudir a levantar el reporte?						
RESPUESTA:	Toda la ciudadanía afectada por la falta de servicio de las unidades de recolección.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué Documentos Deben Presentar Para Levantar Un Reporte De Limpia Y Recolección?						
RESPUESTA:	Ningún Documento						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué Tiempo Se Tarda El Departamento De Limpia Y Recolección En Dar Solución A La Falta De Servicio De Las Unidades De Limpia?						
RESPUESTA:	Al día siguiente de haber el levantado del reporte						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORO:	AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2022 - 2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/01/2023
Roberto González Reyes	Juan Francisco Martínez Guzmán	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

