



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención e información a los ciudadanos				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	DDS 0001		
Brindar asesoría a la ciudadanía sobre los programas sociales federales, estatales y municipales.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 14, fracción II y VI Ley de Desarrollo Social del Estado de México Artículo 45 fracción VII Ley General de Desarrollo Social			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A toda la ciudadanía que se presente en la Dirección de Desarrollo Social			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
Presentar identificación vigente (credencial para votar)	Si	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: No aplica		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica
			TARJETA DE DÉBITO	No aplica
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Se realizarán gestiones ante diversas instancias			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Verificar si el solicitante reúne los requisitos para recibir el apoyo solicitado en un programa existente en los tres ámbitos de gobierno			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Zinacantepec				Dirección de Desarrollo Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Gabriel Valdez Albarrán					
DOMICILIO:	CALLE:	Niños Héroes			NO. INT. Y EXT.:	120	
COLONIA:	Barrio de San Miguel			MUNICIPIO:	Zinacantepec		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9177218		No aplica	No aplica	dsocial@zinacantepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En dónde puedo preguntar por algún apoyo?					
RESPUESTA:		En las oficinas de la Dirección de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Zinacantepec					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Nos pueden informar sobre los programas a los que podemos acceder?					
RESPUESTA:		Sí, considerando que cada programa social tienen sus reglas de operación					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿En qué horario nos atienden?					
RESPUESTA:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ: Leticia Pérez Rojas NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: Gabriel Valdez Albarrán NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 / abril / 2023
--	--	--

