



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
Solicitud de Acceso a la Información en el Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Estado de México (SARCOEM).		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Solicitudes mediante las cuales, el titular de los Datos Personales o a través de su representante legal puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de sus datos personales que se encuentran bajo tratamiento del Ayuntamiento de Zinacantepec.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 6° apartado A, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 1,4,5,7,13,15,22,45 fracción II, 121-140 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Artículo 5° de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 4,8,11,23, fracción IV, 24 fracción IX, XIV, 84, 88-91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Artículos 4 fracción XIII. 90 fracción II, 97-100 y 105 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México. Artículos 26 y 27 del Bando Municipal Vigente.		
DOCUMENTO OBTENER	A	Solicitud de Acceso a Datos Personales Atendida	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Permanente
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)		PRESENCIAL
	https://sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page		DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el solicitante por sí solo o a través de su representante legal desee, acceder, ratificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en posesión del Sujeto Obligado.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Identificación oficial o en su caso Carta Poder del Representante Legal	SI	1	Artículo 106 y 120 de la Ley de Protección de datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Acta Constitutiva, Carta Poder del Representante Legal e Identificación Vigente	SI	1	Artículo 106 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del

			Estado de Mexico Y Municipios
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Carta Poder del Representante Legal e Identificación Vigente	SI	1	Articulo 106 Y 120 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Mexico y Municipios
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Ingresar al Portal del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SARCOEM), crear un usuario y contraseña para ingresar al portal. 2. Describir que tipo de documento desea obtener 3. Acreditar su personalidad jurídica o identidad a través de algún documento oficial 4. Seleccionar el sujeto obligado a quien desea consultar Ayuntamiento de Zinacantepec 5. Esperar el plazo establecido por la ley para recibir una respuesta por parte del sujeto obligado.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Hasta 30 días hábiles.		
COSTO	Tarifa por costos de Reproducción y/o Certificación de la Información Concepto I. Por la expedición de copias certificadas: A). Por la primera hoja: 0.9803 UMA B). Por cada hoja subsecuente: 0.4774 UMA II. Copias simples: A). Por la primera hoja: 0.2643 UMA B). Por cada hoja subsecuente: 0.0256 UMA III. Por la expedición de información en medios magnéticos, por hoja: 0.2557 UMA IV. Por la expedición de información en disco compacto: 0.3836 UMA V. Por el escaneo y digitalización de cada hoja relativa a los documentos que sean entregados por vía electrónica, en medio magnético o disco compacto: 0.0085 UMA	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Mexico y Municipios. Gratuidad en el Ejercicio de los Derechos ARCO Artículo 107. El ejercicio de los derechos ARCO deberá ser gratuito. Sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío en los términos previstos por el Código Financiero del Estado de México y Municipios y demás disposiciones jurídicas aplicables. En ningún caso el pago de derechos deberá exceder el costo de reproducción, certificación o de envío. Cuando el titular proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos deberán ser entregados sin costo al solicitante. La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las unidades de transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del titular. El responsable no podrá establecer para la presentación de las solicitudes del ejercicio de los derechos ARCO algún



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC
2025 -2027



GOBIERNO DE
ZINACANTEPEC
SEGUIMOS AVANZANDO
2025-2027

UNIDAD LOCAL
DE SIMPLIFICACIÓN
Y DIGITALIZACIÓN

			servicio o medio que implique un costo al titular.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	SI	SI	NO
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	El pago a de realizarse en las áreas de cobro dependientes de la Tesorería Municipal, mismas que se ubican al interior del Palacio Municipal.			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
20 días hábiles surtiendo efecto al día siguiente a que se ingresó la peticiona través de la Plataforma SARCOEM				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La presentación requerida por el ciudadano solicitante que implique algún costo procederá una vez que el total sea liquidado y se acredite el respectivo pago. Las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO se darán por cumplidas a través de expedición de copias simples, copias certificadas, documentos en la modalidad que se hubiese solicitado, previa acreditación de la identidad y personalidad del solicitante o en su caso, ante la notificación de improcedencia de su solicitud. Cuando se determine la procedencia del ejercicio de dichos derechos y éstos se encuentren a disposición del titular de la modalidad que haya escogido previa acreditación, la solicitud se entenderá atendida si el solicitante no acude dentro de los sesenta días posteriores a la notificación.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC			UNIDAD DE TRANSPARENCIA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. BRENDA SELENE HERNANDEZ LOPEZ		
DOMICILIO				
CALLE	JARDIN CONSTITUCION		NO. INT. Y EXT.:	101
COLONIA	CENTRO		MUNICIPIO	ZINACANTEPEC
C.P.	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
722	2186956		NA	transparencia@zinacantepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder se sirve



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC
2025 - 2027



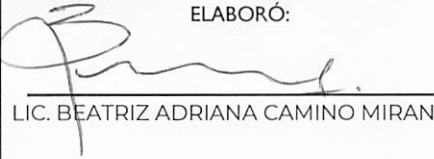
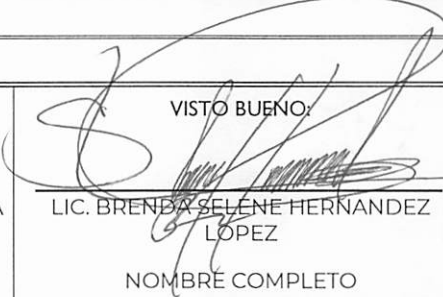
Gobierno de
ZINACANTEPEC
SEGUIMOS AVANZANDO
2025 - 2027

UNIDAD LOCAL
DE SIMPLIFICACIÓN
Y DIGITALIZACIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué son los derechos ARCO?
RESPUESTA:	Los derechos que cada ciudadano tiene con relación al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del tratamiento de sus datos personales.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es el Sistema SARCOEM?
RESPUESTA:	Es el Sistema de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México el cual es administrado por el INFOEM.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién puede realizar una solicitud en SARCOEM?
RESPUESTA:	El titular de los Datos Personales ya sea por derecho propio o a través de un representante legal.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:  LIC. BEATRIZ ADRIANA CAMINO MIRANDA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  LIC. BRENDA SELENE HERNÁNDEZ LÓPEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>22/05/2026.</u>
---	--	---

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2025 - 2027



UNIDAD DE TRANSPARENCIA