



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 19/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Derechos Humanos
M. en D. P José Roberto González Fabián
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/09/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE

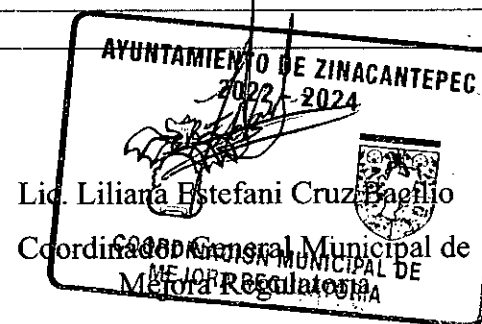
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartición de pláticas en Materia Derechos Humanos.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 horas a 7 horas, ya que se propone que la Defensoría Municipal envíe el catálogo al correo de las instituciones educativas y estas realicen la solicitud o petición también de manera electrónica al correo institucional	25%	Derechos Humanos

Observaciones:

AVANCE DEL 25% ACUMULANDO 75% GLOBAL

Erika Hernández Rojas
Enlace de Mejora Regulatoria

M. en D. P José Roberto
González Fabián
Defensor Municipal de
Derechos Humanos





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 19/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Secretaría del Ayuntamiento
Lic. Ernesto Palma Mejía
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/09/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Constancia de origen	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de origen, en un término no mayor a 12 horas laborables y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	10%	Secretaría del Ayuntamiento

Observaciones:

Juan Jose Martinez Martinez
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Ernesto Palma Mejía
Secretario del Ayuntamiento



Lic. Liliara Esterani Cruz
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

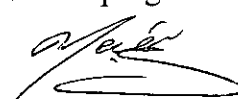
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Unidad de Transparencia
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Jesús Emmanuel Encastin Rendón
 Fecha de Elaboración: 19/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/09/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

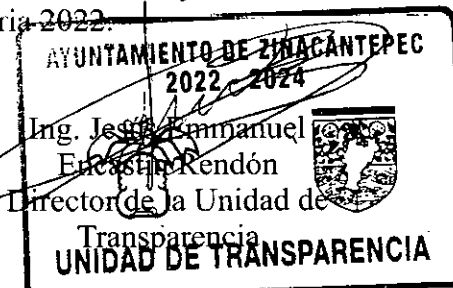
✈ TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría técnica en Materia de Acceso a la Información Pública, en forma personal o escrita del portal SAIMEX	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 15 minutos ya que se propone realizar la asesoría en línea, con lo cual se tendrá una disminución significativa en el tiempo de respuesta	25%	Unidad de Transparencia

Observaciones:

Se informa sobre la solicitud ingresada al sistema SAIMEX recibida el día 15 de agosto de con número de folio 00723/ZINACANT/IP/2022 así como el formato de respuesta a dicha petición, donde se observa que se brinda atención inmediata y oportuna disminuyendo la atención a 1 día hábil, y por consiguiente otorgando con efectividad la respuesta al solicitante el día 26 de agosto de 2022, con ello se demuestra la entrega de lo peticionado en 9 días hábiles, disminuyendo a los 15 días hábiles que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, así mismo se anexa captura del sistema SAIMEX donde se comprueba que dicha solicitud mantiene estatus de concluido el día 20 de septiembre de 2022 respetando los tiempos establecidos por la presente Ley, es por ello que se reporta un avance de cumplimiento del 25 por ciento correspondiente al tercer trimestre del ejercicio en curso, esto resultando en un acumulado del 75 por ciento de la acción integrada en el programa anual de mejora regulatoria 2022.


P.D. María de Jesús Mejía Cuero

Enlace Unidad de Transparencia





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 21/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Medio Ambiente
Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 21/09/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Atención a quejas ciudadanas en materia ambiental	Se propone simplificar el trámite de atención a quejas ciudadanas en materia de medio ambiente , una vez recibido el oficio de la dirección de medio ambiente, de 2 a 3 días se agenda para que el inspector de la dirección de medio ambiente revise la visita al domicilio del denunciante y/o lugar que mencionan, una vez terminada la visita se realiza la contestación o notificación a la persona denunciada y posteriormente ser notificada al solicitante para así reducir el tiempo de respuestas a 5 días.	25%	Dirección de Medio Ambiente

Observaciones:
cumpliendo con nuestro avance trimestral del 25%

Lic. Edgar Garcia Valdez
Enlace

Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez
Directora de Medio Ambiente

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022-2024

Lic. Liana Estefani Cruz Bacilio
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 19/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

IMCUFIDEZ
Daniel Agallo Vicent
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/09/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	En un término de 2 días hábiles contando al siguiente día de la recepción de la solicitud, la dirección emite un oficio dirigido al ciudadano solicitante, donde indica la afirmativa o negativa del préstamo, con copia de conocimiento para la subdirección de Administración, para que en su caso se agregue. Con esto se temporaliza y reduce el periodo de respuesta a la solicitud, teniendo una contestación más rápida para los ciudadanos.	25%	IMCUFIDEZ

Observaciones:

En este 3er. Trimestre se alcanzó el 75% de las metas establecidas en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022

IMCUFIDEZ
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024
LCPPE Lenny Soledad Arroyo
UNIDAD UIPPE
UIPPE

Daniel Agallo Vicent
IMCUFIDEZ

IMCUFIDEZ
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024
DIRECCIÓN GENERAL

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección Desarrollo Territorial y Urbano
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Humberto Delgado Fabela
 Fecha de Elaboración: 19/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 20/09/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Optimizar la búsqueda en los archivos de los trámites solicitados y pagados por la ciudadanía autoridades.	Identificar los expedientes que fueron elaborados y no pagados para escanear los formatos oficiales y posteriormente desecharlos a través de un acta que se levante ante la Contraloría Municipal. Con el fin de realizar una búsqueda más rápida de los expedientes de los trámites que si fueron pagados y liberar espacio en los archivos físicos y digitales existentes en esta dependencia municipal.	25%	Dirección Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

Hasta el día de hoy la secretaria del Ayuntamiento no nos ha dado respuesta al oficio ZIN/DDTyU/495/2022 de fecha 24 de junio del año en curso para cumplir con nuestras metas.

C. Rogelio González Alvarado
Enlace

Arq. Humberto Delgado Fabela
Director de Desarrollo Territorial
y Urbano



Lic. Liliara Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Mtra. Patricia Luna Delgado
Fecha de Elaboración:	27/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Permiso para cierre de calles.	Formato único pre llenado.	25%	Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:

se realiza el mismo procedimiento hasta el momento ya que aunado a esto a ha sido actualizada la cedula correspondiente.

Natividad Verónica Cruz Colín
Enlace de Mejora Regulatoria

Mtra. Patricia Luna Delgado
Directora de Des. Metropolitanos y Movilidad
DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MOVILIDAD

Lic. Diana Estefani Cruz
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Patricia Luna Delgado
 Fecha de Elaboración: 27/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 27/09/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Visto bueno para la ubicación de bases, lanzaderas o sitios de taxis	Formato único pre llenado.	25%	Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:
 El otorgamiento de visto bueno para base sitios o lanzaderas de servicio público de transporte de pasajeros actualmente en proceso de revisión, sin embargo ya se encuentra actualizada la cedula correspondiente.

Natividad Verónica Cruz Colín
 Enlace de Mejora Regulatoria

AYUNTAMIENTO DE ZIHACANTEPEC
 2022-2024

 Mtra. Patricia Luna Delgado
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MOVILIDAD

AYUNTAMIENTO DE ZIHACANTEPEC
 2022-2024

 Lic. Lilia Estefani Cruz Baido
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

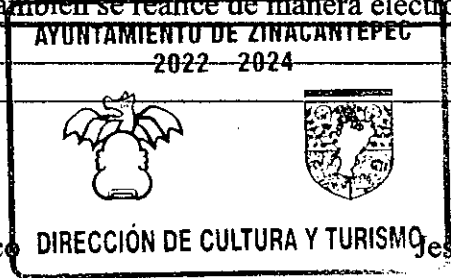
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	Dirección de Cultura y Turismo
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Jessica Arroyo Ramirez
Fecha de Elaboración: <u>24/09/2022</u>	Fecha de Aprobación en el Comité Interno <u>27/09/2022</u>
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : <u>Propuesta No.</u>

TERCER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Inscripción a talleres	Reducir la duración del trámite de 25 minutos a 10 minutos y se propone que este registro también se realice de manera electrónica.	25%	Dirección de Cultura y Turismo

Observaciones:

N/A



Celso Cerro Rico

Enlace de Mejora Regulatoria de la
Dirección de Cultura y Turismo

Jessica Arroyo Ramirez

Directora de Cultura y Turismo

Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio

Coordinador General Municipal
de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	Dirección de Cultura y Turismo	
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Jessica Arroyo Ramírez	
Fecha de Elaboración: 24/09/2022	Fecha de Aprobación en el Comité Interno	27/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Credencialización para prestadores de servicios turísticos	1 capacitación al personal, acerca del Registro Municipal de Zinacantan. 2 crear el padrón de prestadores de servicios turísticos 3 otorgar la credencial de prestadores de servicios turísticos a la persona que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley de Turismo General.	25%	Dirección de Cultura y Turismo

Observaciones:

N/A

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022-2024



Celso Cerro Rico

Enlace de Mejora Regulatoria de la
Dirección de Cultura y Turismo

Jessica Arroyo Ramirez

Directora de Cultura y Turismo

Lic. Lilliana Estefani Cruz
Bacilio

Coordinador General Municipal
de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	Dirección de Educación .
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Lic. María del Carmen Sánchez Carbajal
Fecha de Elaboración: 19/09/2022	Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

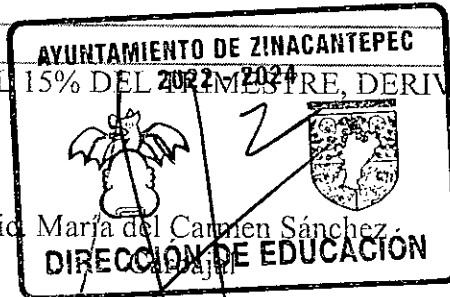
TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Oficio de aceptación de servicio social, prácticas profesionales y estadías.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a un día hábil.	15%	Dirección de Educación .

Observaciones:

HAGO DE SU CONOCIMIENTO QUE SE ALCANZO EL 15% DEL TERCER TRIMESTRE, DERIVADO DE LAS SOLICITUDES QUE RECURRIÓ LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.

Mtra. Elizabeth Robledo
Villagomez

Enlace de Instituciones Educativas



Lic. María del Carmen Sánchez Carbajal
DIRECTOR DE EDUCACIÓN
Director de Educación



Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 13/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Servicios Públicos
Uriel Pedro Ramírez Zarza
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 13/09/2022
Numero de trámites prioritarios para :
Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Digitalización de los documentos para realizar los trámites que ofrece el departamento de panteones en ventanilla.	Implementar la digitalización de los documentos que se necesitan para realizar los diferentes tramites que ofrece el departamento de panteones en todos sus rubros. con ello se aportara a la ciudadanía una disminución de tiempo y ahorro económico. ya que solo se solicitaran documentos originales para su digitalización. en el momento de registro.	25%	Dirección de Servicios Públicos

Observaciones:

[Handwritten signature]
ROBERTO GONZALEZ REYES
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024
Uriel Pedro Ramírez Zarza
Director de Servicios Públicos
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024
Lic. Lilian Elizabeth Cruz Bac
Coordinador General Municipal
Mejora Regulatoria
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 27/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Seguridad Pública y Tránsito
Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 20/09/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE

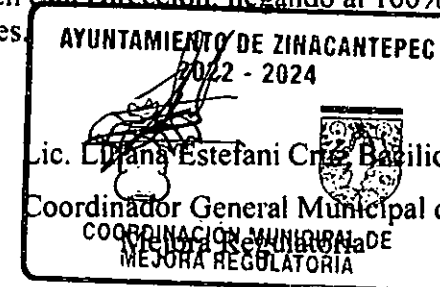
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Entrega de citatorios emitidos por los ministerios públicos juzgados.	Se pretende que el personal notificado entregue el citatorio en un término de 4 días hábiles al citado.	100%	Dirección Seguridad Pública y Tránsito

Observaciones:

Se recibieron 998 citatorios, mismos que fueron diligenciados en su totalidad, de los programados en esta Dirección. Llegando al 100% en el segundo trimestre, sin embargo se continuara dando la atención a los mandatos Ministeriales y Judiciales.

Gabriela Chávez García
Secretaria

Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes
Director de Seguridad Pública



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 15/09/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Municipal de la Mujer
Lda. Lizbeth Aguilar García
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/09/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartir platicas y conferencias	Establecer de forma continua la impartición de pláticas y conferencias virtuales a través de plataformas gratuitas	25%	Dirección Municipal de la Mujer

Observaciones:

Se realizaron las actividades programadas para el tercer trimestre.

Lda. Berenice García Jiménez
Enlace de Mejora Regulatoria

Lda. Lizbeth Aguilar García
Directora Municipal de la Mujer





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección de Desarrollo Económico
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Roberto Germán Flores Patoni
 Fecha de Elaboración: 20/09/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 20/09/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Revalidación de Licencia de Funcionamiento	Realizar la revalidación de licencia de funcionamiento en línea.	10%	Dirección de Desarrollo Económico

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana
 C. Alejandro Pablo Vargas Santana
 Administrativo

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
 2022 - 2024
 Lic. Roberto Germán Flores Patoni
 Director de Desarrollo Económico
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
 2022 - 2024
 Lic. Liliana Estefanía Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo de la Familia de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Director del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec.

Fecha de Elaboración: 12/09/2022

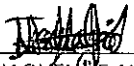
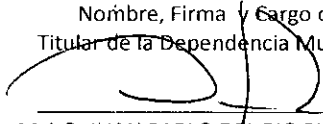
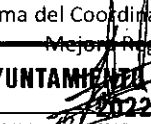

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Asesoría Jurídica SMDIF	Se propone la reducción de tiempo de atención a 30 minutos, con el objetivo de que el servicio sea más pronto y expedito, dotar de una atención ciudadana más integral al dar seguimiento a los asuntos jurídicos. También a través de la atención psicológica de quienes así lo requieren.	100%	Sistema Municipal DIF

Comentarios u observaciones: Ya que en la Segunda Sesión Ordinaria se presentó el Programa Anual de Mejora Regulatoria al 100% en este trimestre se presenta la continuidad en el programa.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. NELLY JAQUELINE ALPIZAR JAIMES ASISTENTE DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>M.A.P. JUAN PABLO DEL RIO PICHARDO DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2022 - 2024 LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC.</p> 
---	---	---





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

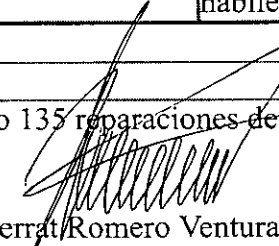
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) OPDAPAS
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Iván Saucedo Sánchez
 Fecha de Elaboración: _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno _____
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : _____ Propuesta No. _____

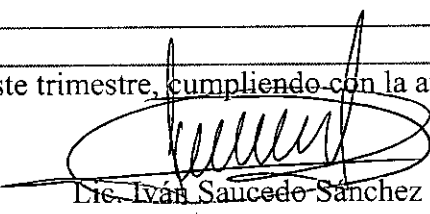
TERCER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Reparación de fuga de agua.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	0%	OPDAPAS

Observaciones:

Se han registrado 135 reparaciones de fugas durante este trimestre, cumpliendo con la atención oportuna


Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria


Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024




Lic. Liliaba Estefani Cruz Bacilio
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

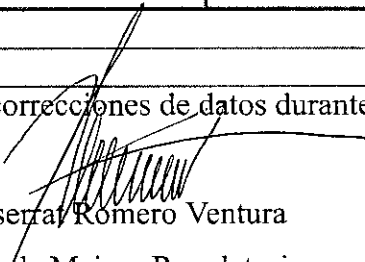
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

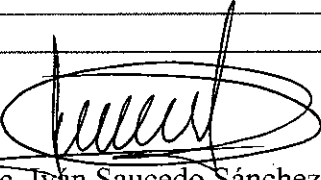
OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Corrección de datos	Reducir la duración del trámite de 15 minutos a 10 minutos y el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 10 minutos.	0%	OPDAPAS

Observaciones:

Se hicieron 12 correcciones de datos durante este trimestre


Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria


Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022-2024


Lic. Lilitiana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
03	Desazolve con equipo hidroneumático	Se propone que el trámite también se realice en línea a través de la dirección Web del área.	0%	OPDAPAS

Observaciones:

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
04	Dictamen de Factibilidad de Servicios.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 2 días hábiles.	0%	OPDAPAS

Observaciones:

Se realizaron 4 dictámenes de factibilidad durante este trimestre

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022 - 2024

Lic. Lilitana Estefani Cruz Barillo
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria Municipal de
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

TERCER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
05	Inspección y/o Verificación.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	0%	OPDAPAS

Observaciones:

Se realizaron 662 inspecciones y/o verificaciones durante este trimestre

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2022-2024

Lic. Lilliana Estefani Cruz Pacheco
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



"2022. Año del Quincentenario de Toluca. Capital del estado de México."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. José Guillermo Colín Jaramillo

Fecha de Elaboración: 19/09/2022

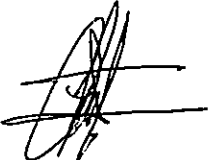

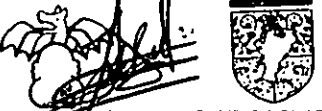
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	Reducción de documentación para la obtención de la Constancia de Verificación, cuando se trate de una revalidación, se eliminará el requisito de Solicitud debidamente elaborada y firmada, así como la copia de la Constancia de Verificación del año anterior, cabe hacer mención que este último documento se presentará en original para cotejarla con la base de datos de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zinacantan.	21 %	Área de Verificaciones de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ ENLACE Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 2022 - 2024</p>  <p>C. JOSÉ GUILLERMO COLÍN JARAMILLO COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2022 - 2024</p>  <p>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---