



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 14/03/2025  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DE Dirección de Educación .  
LIC. MARÍA DEL CARMEN SÁNCHEZ CARBAJAL  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 18/03/2025  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DE/01	Implementar el archivo digital de expedientes prestadores de Servicio Social, Prácticas Profesionales y/o Estadías.	Digitalización de expedientes que permita reducir los tiempos de búsqueda al realizar el trámite de Servicio social, Practica Profesional y/o Estadías.	25%	Dirección de Educación .

Observaciones:

En este Primer trimestre se cumplió la meta del 25% en digitalización de expedientes de Servicio Social, Practicas profesionales, Estancias y/o estadías, logrando un acumulado de 25% en lo que va del año.

ROSARIO MONDRAGÓN  
CUELLAR  
ENLACE

LIC. MARÍA DEL CARMEN  
SÁNCHEZ CARBAJAL  
Directora de Educación

Lic. Liliana Esterani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



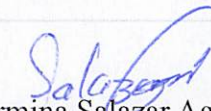
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	DT Tesoreria
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	L.A.F. Oscar Bernal Torres
Fecha de Elaboración: 19/03/2025	Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/03/2025
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

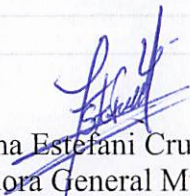
PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DT/1	Cobro de multas por impuestos administrativos federales no fiscales.	Se implementara como estrategia la firma de un convenio con Gobierno del Estado de México, así se podrá llevar a cabo el cobro de estas multas, de las cuales el 90% del cobro es para el municipio y el 10% se entera a la federación.	25%	Tesoreria

Observaciones:

  
 Lic. Guillermina Salazar Aguilar  
 Enlace

  
 L.A.F. Oscar Bernal Torres  
 Tesorero Municipal

  
 Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria







**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	DT Tesoreria
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	L.A.F. Oscar Bernal Torres
Fecha de Elaboración: 19/03/2025	Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/03/2025
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 2

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DT/2	Pago del Impuesto Predial (Pago en Parcialidades)	Se aplicará a toda la ciudadanía la firma de un convenio de pago en parcialidades como una alternativa, y no solo a quien lo solicite	25%	Tesoreria

Observaciones:

Lic. Guillermina Salazar Aguilar

Enlace

L.A.F. Oscar Bernal Torres

Tesorero Municipal

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 18/03/2025  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DA Dirección de Administración  
Lic. Sandra Jaqueline Mondragón Mendoza  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Numero de trámites prioritarios para :

18/03/2025  
Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DA/01	Implementación del "Formato préstamo expediente personal"	Generar el formato para el préstamo de uno o más expedientes personales de los servidores públicos	25%	Dirección de Administración

Observaciones:

Francisco Fidel Velasco Lara  
Jefe de Departamento

Lic. Sandra Jaqueline Mondragón  
Mendoza

Lic. Lilitiana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 18/03/2025  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DCyT Direccion de Cultura y Turismo  
Lic. Jessica Arroyo Ramírez  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/03/2025  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DCyT/1	Digitalización del padrón de solicitantes de préstamo de espacios de Casa de Cultura Matilde Zúñiga.	Registrar de manera digital las solicitudes de los préstamos de espacios de Casa de Cultura en la Plataforma digital de Sistemas de Integración de Módulos para la gestión de del Ayuntamiento de Zinacantepec.	25%	Direccion de Cultura y Turismo

Observaciones:

N/A

Lic. Celso Corno  
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Jessica Arroyo Ramírez  
Directora de Cultura y Turismo

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



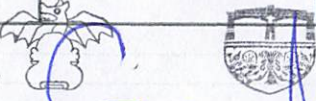
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	Secretaría del Ayuntamiento	
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Gabriel Valdez Albarrán	
Fecha de Elaboración:	19/03/2025	Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : 1	18/03/2025
		Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitatas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
SA/1	CONSTANCIAS QUE EXPIDE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SE PROPONE IMPLEMENTAR UNA MAYOR COORDINACION EN LA MISMA ÁREA DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO, CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN LA POSIBILIDAD DE PROPORCIONAR EL SERVICIO EN LINEA DE LAS CONSTANCIAS QUE EXPIDE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
SA/1	CONSTANCIAS QUE EXPIDE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN 2025 - 2027	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Juan José Martínez Martínez  
Tecnico Especializado I

  
**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**  
 Gabriel Valdez Albarrán  
 Secretario del Ayuntamiento

Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección de Desarrollo Económico  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Roberto Germán Flores Patoni  
 Fecha de Elaboración: 18/03/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 18/03/2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitatas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DE/01	Vinculación de buscadores de empleo con empresas	Disminuir requisitos de tres a dos	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
DE/01	Vinculación de buscadores de empleo con empresas	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lic. Gisela Guadalupe Miranda  
López  
Jefa Depto. Operación  
Administrativa

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN  
2025 - 2027  
Lic. Roberto Germán Flores Patoni  
Director de Desarrollo Económico  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección Municipal de la Mujer  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Patricia Luna Delgado  
 Fecha de Elaboración: 19/03/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/03/2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DM/01/1	Taller de Autoempleo	únicamente solicitar la copia de la identificación oficial (INE) de la persona que se va inscribir al taller	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
DM/01/1	Taller de Autoempleo	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

A partir de este año solo se pide la copia de la credencial a las personas que se inscriben en los talleres que se imparten en la dirección

Yolanda Engrande Villalva  
 Enlace de Mejora Regulatoria



Mtra. Patricia Luna Delgado  
 Directora Municipal de la MUJER

Lic. Lilitana Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	Dirección Desarrollo Territorial y Urbano
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	ARQ HUMBERTO DELGADO FABELA
Fecha de Elaboración: 19/03/2025	Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/03/2025
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DDTyU/01	constancia de alineamiento y numero oficial, constancia de terminación de obra	proporcionar ayuda a los ciudadanos a familiarizarse con los tramites digitales de forma privada y segura	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
DDTyU/01	constancia de alineamiento y numero oficial, constancia de terminación de obra	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

 ARQ ANTONIO GONZALEZ TAPIA SUBDIRECTOR DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO	 AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN 2025 - 2027  ARQ HUMBERTO DELGADO FABELA Director de Desarrollo Territorial y Urbano
---	---

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Sistema Municipal DIF  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.A.P. JUAN PABLO DEL RIO PICHARDO  
 Fecha de Elaboración: 19/03/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 19/03/2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del tramite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
SMDIFZ/1	Asesoría jurídica online de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Brindar continuidad al sistema de la página web del DIF Municipal, donde el ciudadano puede agendar su cita psicológica, implementando en esta ocasión la asesoría jurídica online a través de alguna plataforma, beneficiando con esto el ahorro económico y tiempo para los traslados frecuentes.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
SMDIFZ/1	Asesoría jurídica online de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

JORGE ARTURO CRUZ GARCIA  
 TITULAR DE LA UNIDAD DE ARCHIVO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

M.A.P. JUAN PABLO DEL RIO PICHARDO

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

