



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2014 - 2018



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2014 - 2018

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERNESTO PALMA MEJÍA

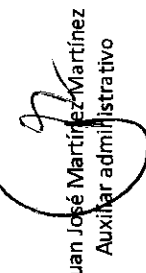
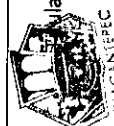

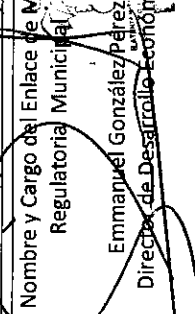
Fecha de Elaboración: 11 DE MARZO DE 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE MARZO DE 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2016: UNO

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/ 2016	Firma del Acta de la Sesión de Cabildo Anterior	Artículo 115° F. II párrafo 2, de la Constitución federal; Art. 28 de la ley orgánica municipal. Se propone modificar el reglamento de cabildos para que las firmas del Secretario del Ayuntamiento, la presidenta municipal, síndico y los regidores se realicen el día de la sesión subsecuente.	30% YA QUE SE REQUIERE LLEGAR A UN ACUERDO CON LAS DISTINTAS AREAS COMO SON: PRESIDENCIA, SINDICATURA Y LAS REGIDURIAS.	Se propone agilizar las firmas de la sesión anterior por lo que se debe de implementar una mayor coordinación entre la Secretaría del Ayuntamiento, la Presidenta Municipal, Síndico y los Regidores, para que la secretaria recabe las firmas de la sesión de cabildo anterior, el día que se celebre la subsecuente sesión, para que con esto, estemos en la posibilidad de tener el acta de sesión de cabildo anterior y así poder emitir los acuerdos sobre los puntos tratados en el orden del día, ya que actualmente el tiempo de espera tiene una duración aproximada de hasta 20 días hábiles, teniendo la posibilidad de reducirse hasta 7 días hábiles.	30%	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p align="center">  Juan José Martínez Auxiliar administrativo </p> <p align="center">  Ayuntamiento de Zinacantan SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO </p> <p align="center"> Nombre y Cargo de la Dependencia Municipal  Ernesto Palma Mejía Secretario del Ayuntamiento </p> <p align="center"> Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico </p>						



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DESARROLLO ECONOMICO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Emmanuel González Pérez

Fecha de Elaboración: 22 de abril, 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de abril, 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2016: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE-16-2016	Eventos y Espectáculos Públicos Masivos	Ley de eventos públicos del Estado de México, Código financiero del Estado de México y municipios	50%	Solicitar los requisitos y dictámenes marcados por ley, así como la autorización de la licencia de funcionamiento a los 5 días hábiles de su recepción	50%	Dirección de Desarrollo Económico
Alejandro Pablo Vargas Santana <i>Alejandro Pablo Vargas Santana</i>		CC. Emmanuel González Pérez		CC. Emmanuel González Pérez		Dirección de Desarrollo Económico
enlace interno de Mejora Regulatoria		Director de Desarrollo Económico		Director de Desarrollo Económico		Director de Desarrollo Económico



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2016 - 2018



ZINACANTEPEC
AYUNTAMIENTO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DESARROLLO ECONOMICO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Emmanuel González Pérez

Fecha de Elaboración: 22 de abril, 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de abril, 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2016: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE-17-2016	Expedición o refrendo de licencia de funcionamiento para la actividad de transformación forestal.	Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México, Bando municipal vigente.	60%	Solicitar los requisitos y dictámenes marcados por ley, así como la autorización de la licencia de funcionamiento a los 5 días hábiles de su recepción.	60%	Dirección de Desarrollo Económico
Alejandro Pablo Vargas Santana <i>Alejandro Pablo Vargas Santana</i>		CC. Emmanuel González Pérez		CC. Emmanuel González Pérez		CC. Emmanuel González Pérez
enlace interno de Mejora Regulatoria		Director de Desarrollo Económico		Director de Desarrollo Económico		Director de Desarrollo Económico



M. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2016 - 2018



ZINACANTAN
MAYORADO DE ZINACANTAN

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): M. en D.P. José Roberto González Fabián

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Otoniel Enrique Peña Calixto

Fecha de Elaboración: 30 de Marzo del 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de abril del 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM01	Certificación del Documentos	Artículo 91 fracción X de la Ley Orgánica del Estado de México, 20 del Código de Procedimientos Administrativos y 73 fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Sin avance	Reducir los tiempos de Certificación de Documentos a través del análisis de procedimientos actuales. La acción de mejora propuesta, establecer mejor coordinación con la Secretaría del Ayuntamiento a fin de reducir el tiempo de respuesta para Certificar documentos generados en el área de responsabilidades.	Sin avance	Contraloría Municipal.
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>L. en D. Thalia Patricia González Contreras</u> Técnico Analista		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>M. en D.P. José Roberto González Fabián</u> Contralor Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Lic. Otoniel Enrique Peña Calixto</u> Jefe del Departamento de Intervenciones de Control		



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN JURÍDICA

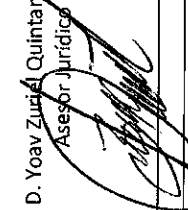
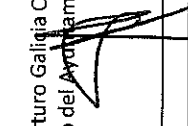
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARTURO GALICIA CARRALLAR/ P. D. YOAV ZURIEL QUINTANA GARDUÑO

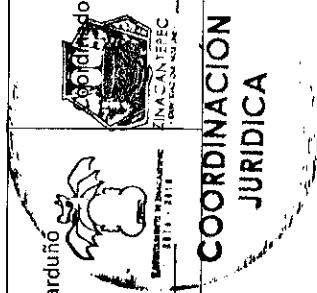
Fecha de Elaboración: 3 DE ABRIL DEL 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE MARZO DE 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
04	Calificación de percances en automovilísticos en hechos de tránsito terrestre	Con fundamento en el artículo 150 fracciones II, inciso H, número 3 letra b de la Ley Orgánica Municipal.	No hay propuesta de acción normativa por la cual no reporto avance.	I.- Adquirir una cámara fotográfica para poder tomar fotografías a los automóviles que hayan tenido un percance. II.- disminuir el tiempo de respuesta en la impresión de fotografías a fin de poder realizar el procedimiento de calificación del percance con mayor rapidez y poder brindar un mejor servicio	En sesión ordinaria de fecha veintiocho de marzo de 2016 se dio a conocer las justificaciones por las cuales no se hizo la adquisición y el cual será trabajado en el segundo semestre	Oficialía calificadora en hechos de tránsito terrestre

<p>P. en D. Yoav Zuriel Quintana Garduño Asesor Jurídico</p> 	<p>Lic. Arturo Galicia Carrallar Asesor Jurídico del Ayuntamiento de Zinacantepec</p> 	<p>Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico Enlace Municipal de la Comisión de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULADRIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANGELES MARIA DEL CARMEN SANCHEZ SANTANA

Fecha de Elaboración: 29 DE ABRIL DE 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE ABRIL DE 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

PRIMER TRIMESTRE

Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM1 Certificación de no adeudo para comercio	-Bando Municipal, art. 190 fracción I, 198 fracción V -Reglamento interior de la Tesorería Municipal Artículo 18 fracción XVII -Acuerdo administrativo suscrito por el Tesorero Municipal, de fecha 3 de septiembre de 2014	N/A No hay acciones para modificación Normativa	Retirar la certificación de no adeudo para comercio de los requisitos para tramitar o renovar licencia de funcionamiento para comercio	0%	Departamento de Fiscalización
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>ANGELES MARIA DEL CARMEN SANCHEZ SANTANA</u> SUBDIRECTORA DE INGRESOS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. JUANA MARIA EMESTINA CHAVEZ VALLEJO</u> TESORERA MUNICIPAL	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>LIC. EMILIANO GONZALEZ PEREZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO METROPOLITANO Y RURAL SUSTENTABLE			



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANGELES MARIA DEL CARMEN SANCHEZ SANTANA

Fecha de Elaboración: 29 DE ABRIL DE 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE ABRIL DE 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM2	Consultas en línea sobre trámites -Certificación de no adeudo de predial -Expedición de copias certificadas -Traslado de dominio	-Artículo 116 y 117 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	N/A No hay acciones para modificación Normativa	Implementación de un correo electrónico, al cual los contribuyentes interesados sobre trámites en específico, podrán hacer consultas sobre el avance de sus gestiones, así como informarse sobre los requisitos correspondientes. Esto reducirá el tiempo de atención en 1 día hábil, el contribuyente no tendrá que invertir este tiempo en trasladarse al Centro de Trámites para resolver su consulta	0%	Departamento de Cajas
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>ANGELES MARIA DEL CARMEN SANCHEZ SANTANA</u> SUBDIRECTORA DE INGRESOS		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. JUANA MARIA ERNESTINA CHAVEZ VALLEJO</u> TESORERA MUNICIPAL		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>LIC. EMANUEL GONZALEZ PEREZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO METROPOLITANO Y RURAL SUSTENTABLE		



H. GOBIERNO DEL ESTADO DE ZINACANTAN
2016 - 2017



ZINACANTEPEC
GOBIERNO MUNICIPAL

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

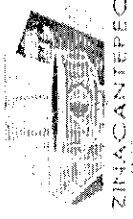
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANGELES MARIA DEL CARMEN SANCHEZ SANTANA
 Fecha de Elaboración: 29 DE ABRIL DE 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE ABRIL DE 2016
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM3	Consulta de liquidación de traslado de dominio	-Artículo 116 y 117 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	N/A No hay acciones para modificación Normativa	Implementación de módulo de consulta por internet, donde el contribuyente podrá conocer el importe a pagar para realizar su traslado de dominio. Esto reducirá el tiempo de atención en 1 día hábil, el contribuyente no tendrá que invertir este tiempo en trasladarse del Centro de Trámites para resolver su consulta	0%	Departamento de Cajas
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>ANGELES MARIA DEL CARMEN SANCHEZ SANTANA</u> SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. JUANA MARIA ERNESTINA CHAVEZ VALLEJO</u> TESORERIA MUNICIPAL		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>LIC. EMMANUEL GONZALEZ PEREZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO METROPOLITANO Y RURAL SUSTENTABLE		



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2018 - 2019



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2018 - 2019

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VALERIA ROMERO DOMÍNGUEZ / MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Fecha de Elaboración: 4 de Abril del 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo del 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL
PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/16	REGISTRO AMBIENTAL MUNICIPAL DE FUENTES FIJAS	SE PROPONE MODIFICAR Y/O ADECUAR EL REGLAMENTO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y LA BIODIVERSIDAD EN SU ARTICULO 10 FRACCIÓN XI PARA ESTABLECER LA VERIFICACIÓN DE LOS GIROS COMERCIALES DE ALTO RIESGO.	PREVIO ANÁLISIS DE REVISIÓN AL REGLAMENTO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y LA BIODIVERSIDAD, SE DEFINE AGENDAR UNA REUNIÓN CON EL DECIMO PRIMER REGIDOR DE LA COMISIÓN DE NOMENCLATURA Y REGLAMENTACIÓN PARA LA REVISIÓN DEL ARTICULO 10 FRACCIÓN XI DANDO CUMPLIMIENTO AL 25%	1.- IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN LUGAR DIFERENTES DE LOS GIROS COMERCIALES GENERADORES DE RESIDUOS DE TIPO DOMESTICO, MANEJO ESPECIAL Y PELIGROSOS. 2.- IMPLEMENTAR VERIFICACIÓN EN GIROS COMERCIALES DE ALTO RIESGO EN MATERIA AMBIENTAL CONFORME A LA LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. 3.- AMPLIAR Y CAPACITAR EL NUMERO DE VERIFICADORES CALIFICADOS DENTRO DEL PERSONAL DE MEDIO AMBIENTE 4.- REALIZAR EL PADRON Y LA REGULARIZACIÓN DE RECOLECTORES INDEPENDIENTES DE RESIDUOS ASÍ COMO LA REGULARIZACIÓN DE CENTROS DE ACUMULO.	1.- SE ELABORO UNA INVITACIÓN A TODOS LOS GIROS COMERCIALES DEL MUNICIPIO PARA QUE REALICEN UNA SEPARACIÓN DE SUS RESIDUOS ORGANICOS E INORGANICOS GENERADOS EN SUS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES. 2.- SE LES PROPORCIONO A TODOS LOS GIROS COMERCIALES INFORMACIÓN DE COMO REALIZAR LA SEPARACIÓN DE SUS RESIDUOS. 3.- SE AMPLIÓ EL NUMERO DE VERIFICADORES CALIFICADOS DENTRO DE LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE DE UNO A TRES. 4.- SE EXPIDIERON 1073 REGISTROS AMBIENTALES EN EL CITYSZ. 50%	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Nombre y cargo de quién lo Elaboró MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA TÉCNICO ANALISTA A	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal VALERIA ROMERO DOMÍNGUEZ DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal L.A.E. EMMANUEL GONZALEZ PEREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO
--	---	---



N. ATENTAMIENTO DE ZINACANTAN
2016 - 2018



ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VALERIA ROMERO DOMÍNGUEZ / MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA, ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Fecha de Elaboración: 4 de Abril del 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo del 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL
PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
MA/02/16	AUTORIZACIÓN DE PODA Y/O DERRIBE DE ARBOLES EN LA ZONA URBANA.	MODIFICAR EL REGLAMENTO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE EN SU ARTICULO 10	PREVO ANÁLISIS DE REVISIÓN AL REGLAMENTO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y LA BIODIVERSIDAD, SE DIERNE AGENDAR UNA REUNION CON EL DECIMO PRIMER REGIDOR DE LA COMISIÓN DE NOMENCLATURA Y REGLAMENTACIÓN PARA LA REVISIÓN DEL ARTICULO X, DANDO CUMPLIMIENTO AL 25%	AMPLIAR Y CAPACITAR EL NÚMERO DE LOS VERIFICADORES CALIFICADOS DENTRO DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE. REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA	SE AMPLIO EL NÚMERO DE VERIFICADORES CALIFICADOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN Y REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE INSPECCIÓN DE UNO A TRES VERIFICADORES CALIFICADOS. 100%	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA</u> <u>TECNICO ASISTENTE A</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>VALERIA ROMERO DOMINGUEZ</u> <u>DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE</u>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal 			

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y FORESTAL



M. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2016 - 2018



M. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2016 - 2018

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01RECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VALERIA ROMERO DOMINGUEZ / MARYCRUZ PORTILLO GARCIA, ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Fecha de Elaboración: 4 de Abril del 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de marzo del 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
MAY/03/16	RECEPCIÓN DE ATENCIÓN A DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA AMBIENTAL	MODIFICAR EL REGLAMENTO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y LA BIODIVERSIDAD PROPONIENDO REFORMAS EN SU ARTÍCULO 16.	PREVIO ANÁLISIS DE REVISIÓN AL REGLAMENTO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y LA BIODIVERSIDAD, SE DEFINE AGENDAR UNA REUNIÓN CON EL DECIMO PRIMER REGIDOR DE LA COMISIÓN DE NOMENCLATURA Y REGLAMENTACIÓN PARA LA REVISIÓN DEL ARTÍCULO 16, DANDO CUMPLIMIENTO AL 25%	SE AMPLIO EL NUMERO DE VERIFICADORES CALIFICADOS PARA ATENDER EN MENOR TIEMPO LAS DENUNCIAS CIUDADANAS EMITIDAS POR LA POBLACIÓN.	SE AUMENTO EL NUMERO DE VERIFICADORES CALIFICADOS DE UNO A TRES. 100%	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró MARYCRUZ PORTILLO GARCIA TÉCNICO AMBIENTAL		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal VALERIA ROMERO DOMINGUEZ DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal L.A.E. EMMANUEL GONZALEZ PEREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO		



M. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2016 - 2016



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P ISRAEL LOPEZ LUA / M.T.I MIRIAM VIANEY OVANDO RUBIO

Fecha de Elaboración: 27 ABRIL 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 ABRIL 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/01/2016	Proceso para la gestión de prestaciones sindicales	Propuesta para la elaboración del proceso para la gestión de prestaciones sindicales vigentes.	Se hizo análisis del reglamento interno para incluir el proceso de gestión de prestaciones.	Aprobado el proceso se establecerán normativamente los requisitos y tiempos de respuesta de las prestaciones sindicales vigentes, reduciendo los tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas	Recepción de petición sindical y derivado de ello sea en especie o económico se determina el tiempo de respuesta.	Subdirección de Recursos Humanos
Nombre y Cargo de quien elaboró el informe		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal				
 M.T.I. MIRIAM VIANEY OVANDO RUBIO		 M.T.I. MANUEL GONZALEZ PEREZ				

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PABLO VALDES ZUÑIGA

Fecha de Elaboración: 29 DE MARZO 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE MARZO DEL 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

PRIMER TRIMESTRE

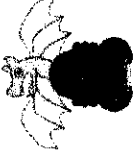
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
S.P/001	REINGENIERIA DE RUTAS DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	MODIFICACIONES DEL REGLAMENTO DE LIMPIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS	CONTAR CON EL PARQUE VEHICULAR	BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD	SE BRINDO DE MANERA OPORTUNA EL SERVICIO CON LA PROGRAMACION DE RUTAS	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS
	Nombre y Cargo de quien Elaboró MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal PABLO VALDES ZUÑIGA DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal EMMANUEL GONZALEZ PEREZ L.A.E. DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ZINACANTEPEC
"ABONANDO CALADOS A LA VIDA"



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2016 - 2018

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ana Isabel Alvarez Avelino

Fecha de Elaboración: 7 de abril de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2016: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Constancia de número oficial	Artículo 57 del Reglamento de Nomenclatura y Números Oficiales del Municipio de Zinacantan vigente. Someter a consideración del H. Cabildo la simplificación de la documentación solicitada para la	Se envió mediante oficio DDU/173/16, de fecha 15 de marzo de 2016, al Secretario del Ayuntamiento las modificaciones y/o reformas al Reglamento de Nomenclatura y Números Oficiales para su consideración, a	Actualmente dentro de uno de los documentos que se solicitan para la obtención de la constancia de número oficial es la constancia de alineamiento, por lo que se solicitara al H. Cabildo la omisión de este requisito, a fin de hacer más accesible el costo del mismo a la población.	Se está en espera de las observaciones y/o comentarios realizados por el Secretario del Ayuntamiento o en el caso que se solicite su aprobación al cabildo.	Dirección de Desarrollo Urbano.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

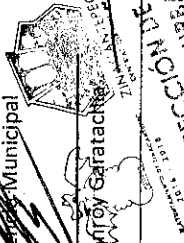


ZINACANTEPEC
"SERVIDAD QUE NOS UNO"

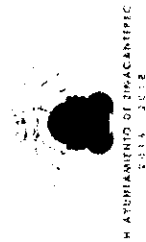


AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2016 - 2018

	emisión de la constancia de número oficial.	fin de que una vez analizadas puedan ser puestas a consideración del cabildo; dentro de las que se encuentra el Art. 57 materia de esta mejora regulatoria.		
<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><i>Alvarez</i></p> <p>Ana Isabel Alvarez Avelino</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Arq. Edvin Ramón Morfey Garataché</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Emmanuel Gonzalez Pérez</p>		



DIRECCION DE
DESARROLLO URBANO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: COORDINADORA MUNICIPAL P.L.A.E. SONIA ERIKA CUERO BELTRÁN.
 Fecha de Elaboración: 05 DE ABRIL DE 2016. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 DE ABRIL DE 2016.
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02. Número de trámites prioritarios para 2016: 01.

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PC/001 Verificaciones.	Verificación	Se propone la liberación del trámite de Dictamen de Viabilidad para los giros de bajo riesgo, documento que involucra dentro del trámite de Verificación. Conforme al Libro Sexto del Código Administrativo, en su libro Sexto, Art. 6.25 bis.	100% Durante el primer trimestre la Dirección de Desarrollo Económico no ha solicitado ningún Dictamen de Viabilidad a esta Coordinación sin embargo la duración del trámite sería de 2 días.	Verificar el mayor número de giros comerciales posible de los giros existentes en el Municipio.	100% ya que en los meses de Enero a Marzo se realizaron 863 trámites de verificación, mismos a los que se les dio cumplimiento en su totalidad. Llegando a la meta de 863 trámites de verificación concluidos en su totalidad del mes de enero a marzo del presente año.	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
T.S.U.P. Y T.U.M. KAREN GARCÍA ROMERO SUBCOORDINACIÓN DE NORMATIVIDAD Y CAPACITACIÓN Y ENLACE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA.	 P.L.A.E. SONIA ERIKA CUERO BELTRÁN COORDINADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, S.C. TITULAR DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA.	 L.A.E. EMMANUEL GONZÁLEZ PÉREZ ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO, METROPOLITANO Y RURAL SUSTENTABLE.

**COORDINACIÓN DE
PROTECCIÓN CIVIL
Y BOMBEROS**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Manuel Carbajal Encastin

Fecha de Elaboración: 22 de abril de 2016

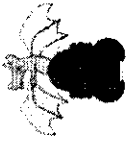
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de abril de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2016: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CS01	Imagen	Elaborar un manual de imagen institucional a fin de crear y verificar el uso de la imagen y que esto a su vez contribuya a fortalecer la identidad de los zinacantepequeses.	75%	Atender eficaz y eficientemente a las unidades administrativas del gobierno municipal.	75%	Coordinación de Comunicación Social
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal	
 Sandra Morán Velázquez Auxiliar Administrativo		 Juan Manuel Carbajal Encastin Coordinador de Comunicación Social			 Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico y Enlace de la Comisión de Mejora Regulatoria	



M. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2016 - 2018



ZINACANTEPEC
MAYOR CANTIDAD DE BIENESTAR

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LA DEPENDENCIA DIF MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Luis Felipe Colindres Miranda

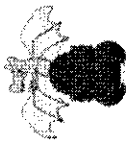
Fecha de Elaboración: 05/04/2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/04/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01DPA	Traslados programados en Ambulancia	Se modificara el manual de procesos del sistema DIF, con la finalidad de complementar el marco normativo de trámites y servicios	5% de cumplimiento debido a que se estaba analizando las mejoras realizadas.	Mejorar la calidad de atención, ya que la implementación de las citas vía telefónica, los pacientes no tendrán que asistir a las instalaciones del SMDIFZ para agendar su cita de traslados	100 % debido a que todas las citas se agendan atreves por teléfono y nos permite dar mejor atención y facilidad de tramite	Coordinación general de Programas Asistenciales
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2013 - 2018



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LA DEPENDENCIA DIF MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacatepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Luis Felipe Colindres Miranda**

Fecha de Elaboración: 05/04/2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/04/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **50** Número de trámites prioritarios para 2016: **3**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01DPA	Terapia Física	Se modificara el manual de procesos del sistema DIF, con la finalidad de complementar el marco normativo de trámites y servicios	5% de cumplimiento debido a que se estaba analizando las mejoras realizadas.	Mejorar la calidad de atención, ya que la implementación de la programación de tres pacientes por hora, permitirá a los doctores tener atención más personalizada con los pacientes	80 % debido a que se llegan a realizar hasta 5 terapias por hora porque tenemos 5 terapeutas	Coordinación de Salud y Atención a la Discapacidad
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2016 - 2018



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LA DEPENDENCIA DIF MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Luis Felipe Colindres Miranda**

Fecha de Elaboración: 05/04/2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/04/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **50** Número de trámites prioritarios para 2016: **3**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01DPA	Terapia de estimulación a temprana edad	Se modificara el manual de procesos del sistema DIF, con la finalidad de complementar el marco normativo de trámites y servicios	5% de cumplimiento debido a que se estaba analizando las mejoras realizadas.	Mejorar la calidad de atención, ya que la implementación de la conformación de dos grupos de menores con factores de riesgo neurológico, permitirá reducir tiempos de respuesta y tener una atención más personalizada con los pacientes	80 % debido a que se atienden por semana hasta 5 grupos de estimulación gracias al apoyo de los padres.	Coordinación de Salud y Atención a la Discapacidad
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		



H. AYUNTAMIENTO DE ZIHACANTEPEC
2016 - 2018



ZIHACANTEPEC
SENTIR QUE VIVE EN MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIHACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO Y/O LORENA VELAZQUEZ ESTRADA

Fecha de Elaboración: 5 DE ABRIL DEL 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 DE ABRIL DEL 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2016: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Cobro por suministro de agua, drenaje y conducción	Ninguna	No aplica	Crear la plataforma de pago vía internet, similar a la utilizada para el impuesto predial.	En la primera Sesión Ordinaria del Comité interno con fecha del 4 de Abril del 2016, en el cuarto punto.	Coordinación de Administración y Finanzas. Departamento de Comercialización
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró C. Lorena Velázquez Estrada		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. José Arturo Silis Caudillo Encargado de Dirección General		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal C. Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico		
Auxiliar Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria						



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. JOSÉ ARTURO SILIS CAUILLO Y/O LORENA VELÁZQUEZ ESTRADA**


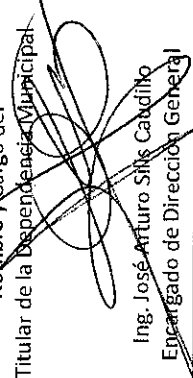
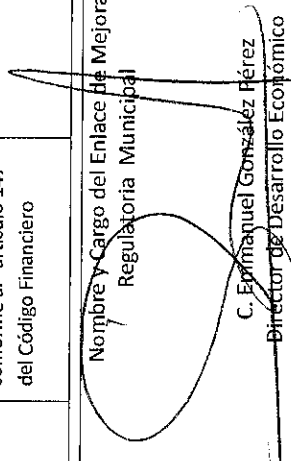
Fecha de Elaboración: **5 DE ABRIL DEL 2016**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **4 DE ABRIL DEL 2016**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **6**

Número de trámites prioritarios para 2016: **3**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
2	Certificado de no adeudo	Indicar en el Reglamento del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zinacantepec, que el costo será el establecido en el artículo 147 del Código Financiero del Estado de México vigente	En la Primera Sesión del Comité Interno con fecha del 4 de Abril del 2016 en el cuarto punto se hace la propuesta que se convocará al consejo Directivo que se integre en el reglamento del Servicio de Agua el costo del certificado.	Adequar el nombre de la contribución, conforme se indica en el artículo 147 del Código Financiero del Estado de México vigente	En la Primera Sesión del Comité Interno con fecha del 4 de Abril del 2016, en el cuarto punto se hace la propuesta solicitar a la Unidad Jurídica apoyo para analizar el texto del certificado y adecuarlo conforme al artículo 147 del Código Financiero	Coordinación de Administración y Finanzas. Departamento de Comercialización
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
 Lorena Velázquez Estrada Auxiliar Administrativo / Enlace de Mejora Regulatoria		 Ing. José Arturo Silis Cautillo Encargado de Dirección General		 C. Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico		



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. JOSÉ ARTURO SILIS CAUDILLO Y/O LORENA VELAZQUEZ ESTRADA**

Fecha de Elaboración: **5 DE ABRIL DEL 2016** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **4 DE ABRIL DEL 2016**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **6**

Número de trámites prioritarios para 2016: **3**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
3	Certificación de No Servicio	Indicar en el Reglamento del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Municipio de Zinacantepec, que el costo será el establecido en el artículo 147 del Código Financiero del Estado de México vigente.	En la Primera Sesión del Comité Interno con fecha del 4 de Abril del 2016 en el cuarto punto se hace la propuesta que se convocará al consejo Directivo que se integre en el reglamento del Servicio de Agua el costo del certificado	Eliminación del trámite, y en su caso emitir el Certificado de Pago de Contribuciones previsto en el artículo 147 del Código Financiero del Estado de México vigente, que incluya la leyenda " No cuenta con servicio".	En la Primera Sesión del Comité Interno con fecha del 4 de Abril del 2016, en el cuarto punto se hace la propuesta de solicitar a la Unidad Jurídica apoyo para analizar el texto del certificado y adecuarlo conforme al artículo 147 del Código Financiero.	Coordinación de Administración y Finanzas. Departamento de Comercialización
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
 Lorena Velázquez Estrada Auxiliar Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria		 Ing. José Arturo Silis Caudillo Encargado de Dirección General		 C. Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico		



M. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2016 - 2018



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LA DEPENDENCIA (1) MUNICIPAL DE (2) DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDRÉS ALFREDO ARAIZA SOLORZANO / DAYANA FABIOLA JULIO PEREZ

Fecha de Elaboración: 1 de abril de 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de marzo 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01/IMJUZI	Talleres y cursos de capacitación	Se propone revisar la normatividad vigente para establecer lineamiento y criterios	Posteriormente se realizaran las revisiones correspondientes, se sigue trabajando en la recabación de información.	Reducción de tiempos y requisitos, para impartir el taller o cursos de capacitación a los jóvenes del Municipio.	La respuesta a los Jóvenes se les brinda de manera inmediata, ya que por medio de convocatorias publicadas se les pide el requisito para el día de inscripción.	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
DAYANA FABIOLA JULIO PEREZ ELABORO		ANDRÉS ALFREDO ARAIZA SOLORZANO TITULAR		LIC. EMMANUEL GONZALEZ PEREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO		



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2014 - 2018



ZINACANTEPEC
MUNICIPIO DE ZINACANTAN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02 102 Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Ávila González

Fecha de Elaboración: 05 de Abril 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de Marzo 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2016: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01	Visitas de Inspección a la cárcel municipal	Artículo 147 K, fracción XV LOMEM. Cabe destacar que la Defensoría Municipal no cuenta con un reglamento interno, toda vez que se rige por el Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos del Estado de México.	Dado que la Defensoría se rige por el Reglamento de organización y funcionamiento de defensorías municipales de Derechos Humanos del Estado de México, no aplica el avance de Regulación Normativa.	Supervisar la cárcel municipal, a fin de verificar que cuente con las condiciones necesarias para realizar sus funciones y no se vulneren los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Diariamente se realizan visitas de inspección a la cárcel municipal, observando que se cuenta con las condiciones necesarias para no vulnerar los Derechos Humanos de las personas.	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
	Nombre y Cargo de quien lo Elaboró Lic. Ricardo Ávila González Defensor Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Ricardo Ávila González Defensor Municipal de Derechos Humanos	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal C. Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico</p>			



M. A. GOBIERNO DE ZINACANTAN
2014 - 2018



ZINACANTEPEC
GOBIERNO MUNICIPAL

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) : INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MINERVA ISELA ESTRADA SOTERO / AIDEE PEREZ RODRIGUEZ, ENLACE DE M.R.

Fecha de Elaboración: 22 DE ABRIL 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE ABRIL 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
001 IMM	Implementación del servicio de ludoteca en Centro de desarrollo Comunitario para los cursos y talleres	Inclusión del trámite en el Reglamento Interno del Instituto Municipal de la Mujer	Está en proceso el análisis de la incorporación del trámite al Reglamento Interno, por lo que no se reporta avance alguno.	Reducción de tiempo en el tramite	El registro de asistentes a cursos y talleres es inmediato siempre y cuando el solicitante entregue los requisitos solicitados.	Instituto Municipal de la Mujer
AIDEE PEREZ RODRIGUEZ COORDINADORA DE PROGRAMAS		MINERVA ISELA ESTRADA SOTERO DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER		L.A.E. EMMANUEL GONZALEZ PEREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL		



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LA DEPENDENCIA INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C.N.J. Alfredo Cortés Fabela

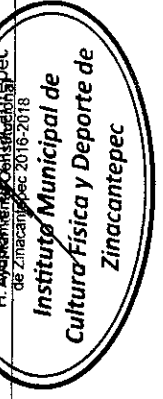
Fecha de Elaboración: 05 de abril de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de abril de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2016: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMCD01	Creación de la Primera Escuela de Iniciación de Atletismo y equipo representativo	Ley que crea el Organismo público Descentralizado denominado Instituto de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	100%	Reducir inscripción de 48 a 24 horas. Entregar documentación completa que consta de: cédula de inscripción, acta de nacimiento, copia de INE padre o tutor y dos fotos.	100%	Instituto municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre y Cargo de la Dependencia	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
<u>L.C.N.J. Alfredo Cortés Fabela</u> Jefe del Departamento de Natación	<u>C.P. Fernando Escudvel Hernández</u> Director del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec 2016-2018	<u>Ing. Emmanuel González Pérez</u> Director de Desarrollo Económico



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE GOBERNACION.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: AIDÉ FABIOLA REZA MIRANDA.

Fecha de Elaboración: 14 DE MARZO DEL 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE MARZO DEL 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CG/01	Concertación y Dialogo para la atención y solución de problemas sociales.	Artículo 51 y 52 del Reglamento Orgánico Municipal.	Análisis de movimientos sociales.	Eficientar la atención de la demanda social, a través de grupos organizados para debatir acerca del Desarrollo Político Nacional, Estado y Municipal.	25%	Coordinación de Gobernación.
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró AIDÉ FABIOLA REZA MIRANDA TÉCNICO ESPECIALIZADO F.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JUAN NUTE PALMA COORDINADOR DE GOBERNACIÓN.		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal EMMANUEL GONZÁLEZ PÉREZ. DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO.		