



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO
PROCESO PARA LA GESTION DE PRESTACIONES SINDICALES				
DESCRIPCIÓN				
Pago de prestaciones a servidores públicos sindicalizados del ayuntamiento de Zinacantepec, bajo el convenio de sueldos, prestaciones socioeconómicas colaterales y de ley.				
FUNDAMENTO LEGAL	Fundamentado en la Ley Federal del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, título quinto capítulo I referente a la organización sindical.			
DOCUMENTO A OBTENER	Ninguno		VIGENCIA	El tiempo que dure el proceso para efectuar el pago.
VERIFICACIÓN EN LÍNEA	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBERÍA REALIZARSE	De acuerdo a las fechas que marca el convenio.			
REQUISITOS	FUNDAMENTO LEGAL ADMINISTRATIVO, ORDENAD Y DESTINO DEL REQUISITO			
PERSONAS FÍSICAS				
	ORIGINAL	COPIA (S)		
PERSONAS MORALES I				
	ORIGINAL	COPIA (S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	ORIGINAL	COPIA (S)		
OTROS				
Solicitud por escrito y anexos	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	X	X		
DURACIÓN DEL TRÁMITE	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA	8-10 Días hábiles según el trámite
VIGENCIA	No aplica			
COPIA	No aplica			
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
FORMAS DE PAGO	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
CRITERIOS DE EJECUCIÓN DEL TRÁMITE	Revisión de documentos para proceder con la petición.			



DIRECCION DE ADMINISTRACION		SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	
C.P. Israel López Lúa			
CALLE:	Jardín Constitución	NO. INT. Y EXT.:	101
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Zinacantepec
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
TEL.:	722	TELÉFONOS:	218 00 43
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
ORIGEN:			
NOMBRE DE LA OFICINA DE LA ORIGEN:			
CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:		MUNICIPIO:	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
TEL.:		TELÉFONOS:	
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud para obtener mi petición?		
RESPUESTA:	En la dirección de Administración del Ayuntamiento de Zinacantepec		
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Cuánto tiempo en días se lleva dar respuesta a mi solicitud?		
RESPUESTA:	De 8 a 10 días hábiles depende la petición.		
PREGUNTA FRECUENTE:			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:  Ing. Blanca Paulina Vilchis Sánchez Jefa de relaciones laborales	VISTO BUENO:  C. P. Israel López Lúa Director de Administración.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/02/2018.
--	--	--