



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ATENCIÓN DE LLAMADAS DE AUXILIO</b>			
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			
SE RECIBEN LLAMADOS DE EMERGENCIA DE LA CIUDADANÍA Y SE DA ATENCIÓN INMEDIATA. SE BRINDA ASCESORÍA AL USUARIO O SE LE INDICA EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR CON BASE EN LOS DATOS GENERALES DE LA EMERGENCIA PROPORCIONADOS, POSTERIORMENTE ACUDE AL LUGAR LA UNIDAD, EQUIPO Y PERSONAL ESPECIALIZADO PARA ATENDER LA EMERGENCIA. (BOMBEROS, PARAMEDICOS Y/O RESCATISTAS).			
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	ART 84 DEL BANDO MUNICIPAL 2018 ATENCIÓN DE LLAMADAS LAS CUALES SE FUNDAMENTAN EN SU ACTUAR EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SU ULTIMA REFORMA DOF 03/06/2014); EN EL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO EN SU LIBRO SEXTO, LO QUE SE MENCIONA EN EL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC Y REGLAMENTO INTERNO MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL DE ZINACANTEPEC.		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Ninguno		<b>VIGENCIA:</b> NO APLICA
<b>SE REALIZA EN LINEA:</b>	NO		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>		NO APLICA	
<b>REQUISITOS</b>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
LLAMADA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	ORIGINAL  N/A	COPIA (S)  N/A	ART; 84 DEL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC 2018 LOS DATOS REGISTRADOS EN LOS PARTES DE SERVICIO ASÍ COMO LOS PARTES DE NOVEDADES SON RESGUARDADOS EN LA BASE DE DATOS Y ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS DE ZINACANTEPEC.
	ORIGINAL N/A	COPIA (S) N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
LLAMADA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	ORIGINAL  N/A	COPIA(S)  N/A	ART; 84 DEL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC 2018 LOS DATOS REGISTRADOS EN LOS PARTES DE SERVICIO ASÍ COMO LOS PARTES DE NOVEDADES SON RESGUARDADOS EN LA BASE DE DATOS Y ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS DE ZINACANTEPEC.
<b>OTROS</b>			
	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	

DURACION DEL TRAMITE	NO APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA	IMEDIATA
VIGENCIA	NO APLICA		
COSTO	SERVICIO GRATUITO		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO   EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	DEPENDIENDO EL CASO Y EL TIPO DE EMERGENCIA.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS DE ZINACANTEPEC		ÁREA OPERATIVA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L.P.C.E. KAREN GARCIA ROMERO		
DOMICILIO	CALLE: VIALIDAD ADOLFO LÓPEZ MATEOS, ESQUINA AVENIDA 16 DE D EPTIEMBRE.	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC.	
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS DEL DIA LOS 365 DIAS DEL AÑO.	
LADA:	TELEFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO
(722)	1 32 08 18	N/A	N/A	proteccioncivilzina@hotmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
ORIGINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORIGINA	NO APLICA			
DOMICILIO	CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	ND APLICA	MUNICIPIO:	ND APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELEFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	proteccioncivilzina@hotmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	ZINACANTEPEC Y APOYO A MUNICIPIOS ALEDAÑOS EN CASO DE SER NECESARID.			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿EL SERVICIO DE EMERGENCIAS TIENE ALGUN COSTO?			
RESPUESTA:	NINGUNO. EL SERVICIO DE EMERGENCIAS ES TOTALMENTE GRATUITO			
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CUERPO DE BOMBEROS?			
RESPUESTA:	COMBATE DE INCENDIOS, EXTRACCIÓN VEHICULAR, FUGAS DE GAS, CONTROL DE ENJAMBRES, INUNDACIONES, RESCATE VERTICAL, EN ALTA MONTAÑA, ESPACIOS CONFINADOS, ESTRUCTURAS COLAPSADAS, AGRESTRE, ACORDONAMIENTO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CABLES ENERGIZADOS, RECUPERACIÓN DE CADÁVERES, RESCATE DE ANIMALES.			
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿EN UNA EMERGENCIA QUÉ INFORMACIÓN SE DEBE PROPORCIONAR PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE EMERGENCIA?			
RESPUESTA:	EL USUARIO DEBERÁ ESPECIFICAR: NOMBRE COMPLETO ¿QUE ES LO QUE SUCEDE? ¿SI HAY ALGUNA PERSONA LESIONADA? UBICACIÓN: CALLE, NÚMERO, ENTRE QUE CALLES Y/O PUNTO DE REFERENCIA ¿DE QUE NÚMERO TELEFÓNICO HABLA?			

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

**ATENCIÓN PREHOSPITALARIA (AMBULANCIA)**

**CUERPO DE BOMBEROS (CAMIÓN DE BOMBEROS Y EQUIPO DE RESCATE ESPECIALIZADO)**

ELABORÓ:



C. ERIKA MAURY GONZÁLEZ VALDEZ

NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:



COORDINACIÓN DE  
DETECCIÓN CP. DE. KAREN GARCÍA ROMERO  
Y BOMBEROS

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

16 DE FEBRERO 2018.