



### CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

|   |   |               |  |                      |
|---|---|---------------|--|----------------------|
| Nombre:   |   | Trámite:      | Servicio:  | X                    |
| RECEPCIÓN DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS  |   |               |  |                      |
| DESCRIPCIÓN:  |   |               |  |                      |
| <p>PARA PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS, SE RECIBEN LAS QUEJAS DE LA POBLACIÓN Y SE REMITEN A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, POR CONDUCTO DE LA VISITADURÍA GENERAL, EN TÉRMINOS DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE</p> |   |               |  |                      |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO                          |               |  |                      |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | NO APLICA   |               | VIGENCIA:  | PERMANENTE           |
| SE REALIZA EN LÍNEA:  | NO  | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA  |                      |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | ES UN SERVICIO QUE SE PRESTA AL QUEJOSO, ANTE UNA PRESUNTA VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS |               |  |                      |
| REQUISITOS:   |   |               | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO<br>UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO |                      |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |   |               |  |                      |
|   | ORIGINAL  | COPIA (S)     | NO APLICA  |                      |
| <b>PERSONAS MORALES I</b>   |   |               |  |                      |
|   | ORIGINAL  | COPIA (S)     | NO APLICA  |                      |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |   |               |  |                      |
|   | ORIGINAL  | COPIA (S)     | NO APLICA  |                      |
| <b>OTROS</b>  |   |               |  |                      |
| NO APLICA   | ORIGINAL  | COPIA(S)      | NO APLICA  |                      |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:   | DE 15 A 20 MINUTOS.   |               | TIEMPO DE RESPUESTA:   | DEPENDE DE LA CODHEM |
| VIGENCIA:   | NO APLICA   |               |  |                      |
| COSTO:  | GRATUITO  |               |  |                      |
| FORMA DE PAGO:  | EFFECTIVO   | X             | TARJETA DE CRÉDITO   | X                    |
|   |   |               | TARJETA DE DÉBITO  | X                    |
|   |   |               | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)   |                      |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | NO APLICA   |               |  |                      |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | NO APLICA   |               |  |                      |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:  | DEPENDE DE LA CODEHEM   |               |  |                      |



|   |  |   |        |  |                     |     |  |
|---|--|---|--------|--|---------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |  |   |        | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:       |                     |     |  |
| AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC                  |  |   |        | DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS |                     |     |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |  | LIC. RICARDO ÁVILA GONZÁLEZ                       |        |  |                     |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:   | BENITO JUÁREZ                                     |        |  | NO. INT. Y EXT.:    | 205 |  |
| CDLONIA:                                      | CENTRO   |   |        | MUNICIPIO:                               | ZINACANTEPEC        |     |  |
| C.P.:   | 51350  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                       |        | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS    |                     |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |   | EXTS.: | FAX:                                     | CORREO ELECTRÓNICO: |     |  |
| 722   | 1 90 44 91   |   | -----  | -----                                    | DMDHZINA@GMAIL.COM  |     |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |  |   |        |  |                     |     |  |
| OFICINA:                                      |  | COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO |        |  |                     |     |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             |  | M. EN D. JORGE OLVERA GARCIA                      |        |  |                     |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:   | AV. DR. NICOLAS SAN JUAN                          |        |  | NO. INT. Y EXT.:    | 113 |  |
| COLONIA:                                      | EX. RANCHO CUAUHTÉMOC  |   |        | MUNICIPIO:                               | TOLUCA              |     |  |
| C.P.:   | 50010  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                       |        | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00          |                     |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |   | EXTS.: | FAX:                                     | CORREO ELECTRÓNICO: |     |  |
|   | 018009994000   |   | -----  | -----                                    | WWW.CODHEM.ORG.MX   |     |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | LOS 125 MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO  |   |        |  |                     |     |  |
| <b>OTROS</b>                                  |  |   |        |  |                     |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿ SI CONSIDERO QUE UNA AUTDRIDAD O SERVIDOR PÚBLICO VIOLÓ MIS DERECHOS HUMANOS. QUÉ PUEDO HACER?   |   |        |  |                     |     |  |
| RESPUESTA:                                    | DIRIGIRTE A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL, PARA QUE MEDIANTE UNA ASESORÍA, VALOREMOS Y ANALICEMOS TU CASO, A FIN DE DETERMINAR SI PROCEDE O NO LA PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA; O BIEN, ACUDIR A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO |   |        |  |                     |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿ A DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEDA POR POSIBLES VIOLACIONES A MIS DERECHOS HUMANOS?   |   |        |  |                     |     |  |
| RESPUESTA:                                    | SE PUEDE PRESENTAR EN LA DEFENSORÍA MUNICIPAL, DONDE LA RECIBIREMOS Y REMITIREMOS A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS PARA QUE DETERMINE SI ES PROCEDENTE; O BIEN, DIRECTAMENTE EN LAS INSTANCIAS DE LA PROPIA COMISIÓN.                       |   |        |  |                     |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿ EN QUÉ MOMENTO PUEDO PRESENTAR LA QUEJA?   |   |        |  |                     |     |  |
| RESPUESTA:                                    | EN CUALQUIER MOMENTO, SI SE CONSIDERA QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PÚBLICO PUDO HABER VULNERADO MIS DERECHOS HUMANOS   |   |        |  |                     |     |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |  |   |        |  |                     |     |  |

|                             |                             |                                |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| <b>ELABORÓ:</b>             | <b>VISTO BUENO:</b>         | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> |
| LIC. RICARDO ÁVILA GONZÁLEZ | LIC. RICARDO ÁVILA GONZÁLEZ | 12/02/2018.                    |
| NOMBRE COMPLETO             | NOMBRE COMPLETO             |                                |

**DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS**