



"2018, Año Del Bicentenario Del Natalicio De Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:			
COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA, DRENAJE							
DESCRIPCIÓN:							
ES EL INGRESO POR EL PAGO DE SERVICIOS QUE EL ORGANISMO OTORGA AL USUARIO.							
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 129,130 Y 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO OFICIAL DE PAGO	VIGENCIA:	DE ACUERDO AL BIMESTRE PAGADO				
SE REALIZA EN LÍNEA:	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB:					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO DESEA REALIZAR UN PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE O RELACIONADO CON ÉSTOS.						
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS							
I.- RECIBO Ó NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO	ORIGINAL	1	COPIA (S)	NO APLICA			
PERSONAS MORALES I							
I.- RECIBO Ó NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO	ORIGINAL	1	COPIA (S)	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
I.- RECIBO Ó NÚMERO DE CONTRATO DEL SERVICIO	ORIGINAL	1	COPIA (S)	NO APLICA			
OTROS							
NO APLICA	ORIGINAL		COPIA(S)	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 A 10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA				
VIGENCIA:	CON BASE AL BIMESTRE PAGADO						
COSTO:	DE ACUERDO AL REZAGO QUE CUENTA EL PREDIO (TABLA DE VALORES EN CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS)						
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS						



"2018, Año Del Bicentenario Del Natalicio De Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

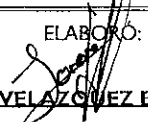



OTRAS ALTERNATIVAS:	CHEQUE CERTIFICADO, EN CASO DE APARATO DE MEDICIÓN IUSA SE PUEDEN REALIZAR EL PAGO EN FARMACIAS DEL AHORRO.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SI SE PRESENTA EL USUARIO CON EL NÚMERO DE CONTRATO Y CUENTA CON LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS. CUANDO EL PREDIO NO CUENTA CON LOS SERVICIOS INSTALADOS NO PROCEDE EL COBRO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS					
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	509	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 47 2 18 32 48 2 18 32 45 2 18 14 44		102 116		Zinacantepecpdapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES MI SALDO?						
RESPUESTA:	ES DE ACUERDO AL REZAGO QUE CUENTE EN SU PREDIO Y GIRO EN CASO DE COMERCIOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY DESCUENTO EN MULTAS Y RECARGOS?						
RESPUESTA:	SE OTORGAN DESCUENTOS EN MULTAS Y RECARGOS CUANDO POR SESIÓN DE CABILDO SON AUTORIZADOS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



"2018, Año Del Bicentenario Del Natalicio De Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

SE RELACIONA CUANDO EL USUARIO SOLICITA UN CERTIFICADO Y SE REGUIERE EL RECIBO DEL SUMINISTRO AL CORRIENTE.

<p>ELABORÓ:  <u>C. LORENA VELÁZQUEZ ESTRADA</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:  <u>LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:   <u>DIRECCIÓN GENERAL</u> 14/FEBRERO/2018</p>
---	---	---