



"2018, Año Del Bicentenario Del Natalicio De Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE				
DESCRIPCIÓN:				
ES LA CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS DE UN PREDIO A LA REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL ORGANISMO.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 76 DEL LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 135 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTO A OBTENER:		CONTRATO ADMINISTRATIVO DE ADHESIÓN	VIGENCIA:	NO APLICA
SE REALIZA EN LINEA:		NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el solicitante requiera de los servicios de agua potable y/o drenaje en el inmueble de propiedad		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- NOMBRE Y DOMICILIO DEL SOLICITANTE 2.- CROQUIS DE UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN FÍSICA DEL INMUEBLE. 3.- DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD O POSESIÓN LEGÍTIMA DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIEREN LOS SERVICIOS. 4.- RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL QUE COINCIDA CON EL EJERCICIO DEL INMUEBLE DONDE SE REQUIEREN LOS SERVICIOS. 5.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL SOLICITANTE. 6.- COMPROBANTE DE DOMICILIO (EN CASO DE QUE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL NO INDIQUE CORRECTAMENTE LA DIRECCIÓN DEL INMUEBLE) 7.- CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO 8.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	ORIGINAL	COPIA(S) SIMPLES	ARTICULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC	
PERSONAS MORALES I				
1.- NOMBRE Y DOMICILIO DEL SOLICITANTE 2.- CROQUIS DE UBICACIÓN. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL USO DEL INMUEBLE. 3.- DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD O POSESIÓN LEGÍTIMA DEL INMUEBLE. 4.- ACTA CONSTITUTIVA (EN SU CASO).	ORIGINAL	COPIA(S) SIMPLES		



"2018, Año Del Bicentenario Del Natalicio De Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

5.- CARTA PODER (EN CASO DE GESTORIA).					ARTICULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC		
6.- ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL (TRAMITADO EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO O EQUIVALENTE)							
7.- RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL QUE COINCIDA CON EL EJERCICIO FISCAL EN EL QUE SE SOLICITA EL SERVICIO.							
8.- PLANOS ARQUITECTÓNICOS, DE INSTALACIONES HIDRÁULICAS, SANITARIAS, PLUVIALES Y MEMORIAS DE CÁLCULO.							
9.- DICTAMEN FAVORABLE DE USO DE SUELO.							
10.- LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN.							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1.- DOCUMENTO EN EL QUE CONSTE QUE EL INMUEBLE PERTENECE AL DOMINIO PÚBLICO DE LA FEDERACIÓN, EL ESTADO O EL MUNICIPIO		ORIGINAL	COPIA(S) SIMPLES 1		ARTICULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.		
OTROS							
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:		15 A 20 DÍAS HÁBILES			
VIGENCIA:	NO APLICA						
COSTO:	EN BASE A LA CONEXIÓN REQUERIDA COMERCIAL O DOMESTICA DE ACUERDO AL ARTICULO 135 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS						
FORMA DE PAGO:	ELECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN EL AREA DE CAJAS						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN, DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC			
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 47 2 18 32 48 2 18 32 45 2 18 14 44		102 116		Zinacantepecpdapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							



"2018, Año Del Bicentenario Del Natalicio De Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PORQUE NO AUTORIZAN LA CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS?				
RESPUESTA:	EN EL CASO DE QUE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AMBOS SERVICIOS SE ENCUENTRE A MAS DE 12 METROS DE DISTANCIA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTOS DIAS TARDA LA INSPECCION DE LA SOLICITUD?				
RESPUESTA:	TRES DIAS HABLES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE COSTO TIENEN LOS SERVICIOS?				
RESPUESTA:	EL COSTO DEPENDE DEL SERVICIO QUE SOLICITE SEA DOMESTICO O NO DOMESTICO Y AL DIAMETRO DEL TUBO DE LA DESCARGA DE DRENAJE QUE SE REQUIERA.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
CUANDO SOLICITA CERTIFICADO DE NO SERVICIO PARA TRAMITES DE TRASLADO Y LA RED DE DISTRIBUCIÓN ESTA A MENOS DE 12 METROS DE DISTANCIA Y PROCEDE LA CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS.					

ELABORÓ: <u>C. LORENA VELÁZQUEZ ESTRADA</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/FEBRERO/2018 DIRECCIÓN GENERAL
---	---	---