



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

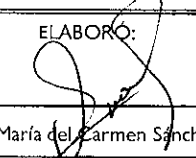
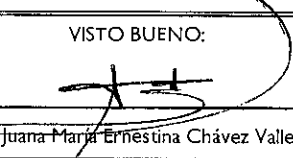
NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Cobro de los Ingresos Provenientes por Conceptos Autorizados en La Ley de Ingresos 2018</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Realización del Cobro de Ingresos Diversos. Estos cobros se realizan en las Oficinas de la Tesorería Municipal del Municipio de Zinacantepec a través de sus Módulos de Recaudación en el CITYSZ				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 15 del Código Financiero del Estado de México. Artículos 1,2,3,4,6,7,9,11,12,13,14,21 y 23 de la ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal del año 2018.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Comprobante Fiscal Digital "CFDI" (Factura)	VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el contribuyente tenga que realizar algún pago de un servicio municipal		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Orden de pago emitida por la dependencia correspondiente		ORIGINAL	COPIA (S)	Artículo 20 del Código Financiero del Estado de México
Cédula Fiscal		1	1	Artículo 20 del Código Financiero del Estado de México
<b>PERSONAS MORALES</b>				
Orden de pago emitida por la dependencia correspondiente		ORIGINAL	COPIA (S)	Artículo 20 del Código Financiero del Estado de México
Cédula Fiscal		1	1	Artículo 20 del Código Financiero del Estado de México
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Orden de pago emitida por la dependencia correspondiente		ORIGINAL	COPIA (S)	Artículo 20 del Código Financiero del Estado de México
Cédula Fiscal		1	1	Artículo 20 del Código Financiero del Estado de México
<b>OTROS</b>				
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10MIN	TIEMPO DE RESPUESTA:	10MIN	
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	VARIABLE			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas autorizadas por la tesorería municipal			

OTRAS ALTERNATIVAS:	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El ciudadano tendrá que entregar orden de pago para su cobro en la caja
	La orden de pago tendrá que ser llenada de manera correcta por los encargados de cada dependencia
	En el momento del pago en caja se le entrega su factura correspondiente al contribuyente

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Tesorería Municipal				Subdirección de Ingresos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C.P. Juana María Ernestina Chávez Vallejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Galeana		NO. INT. Y EXT.:	509
COLONIA:	Bo el Calvario		MUNICIPIO:	Zinacantepec	
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	L a V de 9:00am a 6:00pm Sábados de 9:00am a 1:00pm		
LADA:	2181444	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			107		atencion.tesoreria.zina@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO PAGAR CON TARJETA?				
RESPUESTA:	SI				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	PUEDO PAGAR LOS SABADOS				
RESPUESTA:	SI EN UN HORARIO DE 9: AM A 1:00PM				



PREGUNTA FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<b>LOS COBRADOS REALIZADOS POR EL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC</b>	

ELABORÓ:  C.P. Ángeles María del Carmen Sánchez Santana	VISTO BUENO:  C.P. Juana María Ernestina Chávez Vallejo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  23/02/2018.
--	--	--

