



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA EN COMÚN  
**enGRANDE**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERNESTO PALMA MEJÍA

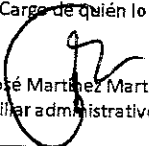
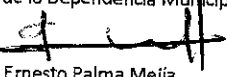
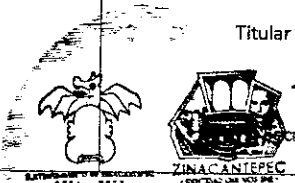
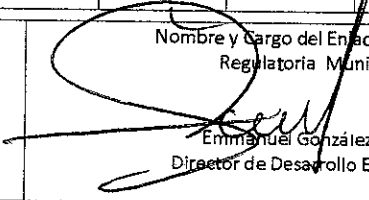
Fecha de Elaboración: 6 DE DICIEMBRE DE 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 DE DICIEMBRE DE 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2017: UNO

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
SN/001/2017	Corrección del Acta (nacimiento y matrimonio) Solicitadas / Corrección del Acta (nacimiento y matrimonio) Entregadas	306/306 Solicitudes recibidas/solicitudes entregadas	Acta de matrimonio y nacimiento	306 Recibidas	100%	306 Entregadas	100%	Secretaría del Ayuntamiento

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Juan José Martínez Martínez Auxiliar administrativo</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Ernesto Palma Mejía Secretario del Ayuntamiento</p> <p></p> <p>ZINACANTAN SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>Emmanuel González Pérez Director de Desarrollo Económico</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



ENGRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):  Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  Emmanuel González Pérez

Fecha de Elaboración:  15/DIC/2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  15/DIC/2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  14  Número de trámites prioritarios para 2017:  2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DE/001/2017	Solicitudes de expedición de licencia de funcionamiento, comercial o para la venta de bebidas alcohólicas en botella cerrada / Expedición de licencia de funcionamiento, comercial o para la venta de bebidas alcohólicas en botella cerrada.	14/14  Solicitudes recibidas/Licencias otorgadas	Licencia	14  Solicitudes recibidas	100%	14  Licencias otorgadas	100%	Dirección de Desarrollo Económico
Alejandro Pablo Vargas Santana <i>Alejandro Pablo Vargas Santana</i> Enlace interno de Mejora Regulatoria			Emmanuel González Pérez <i>Emmanuel González Pérez</i> Director de Desarrollo Económico		Emmanuel González Pérez <i>Emmanuel González Pérez</i> Director de Desarrollo Económico			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



CON FORTALECIMIENTO  
EN GRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):  Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  Emmanuel González Pérez

Fecha de Elaboración:  15/DIC/2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  15/DIC/2017

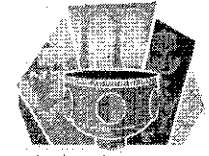
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  14  Número de trámites prioritarios para 2017:  2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DE/002/2017	Solicitudes de revalidación de licencia de funcionamiento o permiso municipal / Revalidación de licencia de funcionamiento o permiso municipal otorgadas.	1,581/1,581  Solicitudes recibidas/Revalidaciones otorgadas	Licencia	1,581 Solicitudes recibidas	100%	1,581 Revalidaciones otorgadas	100%	Dirección de Desarrollo Económico
Alejandro Pablo Vargas Santana <i>Alejandro Pablo Vargas Santana</i> Enlace Interno de Mejora Regulatoria			Emmanuel González Pérez <i>Emmanuel González Pérez</i> Director de Desarrollo Económico		Emmanuel González Pérez <i>Emmanuel González Pérez</i> Director de Desarrollo Económico			



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2016 - 2018

"2017, Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"



ZINACANTEPEC  
"IDENTIDAD QUE NOS UNE"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

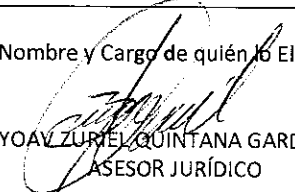
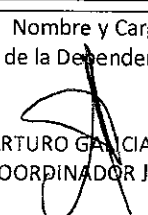
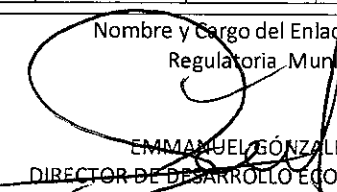
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN JURÍDICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARTURO GALICIA CARBALLAR

Fecha de Elaboración: 07/12/2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/12/2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2017: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
01	Calificación de percances automovilísticos en hechos de tránsito terrestre	109/109 Percances recibidos/ percances atendidos	Calificación	109 recibidos	100	109 atendidos	100	Oficialía calificadora en hechos de tránsito terrestre de Zinacantepec

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>YOAV ZURTEL QUINTANA GARDUÑO ASESOR JURÍDICO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. ARTURO GALICIA CARBALLAR COORDINADOR JURÍDICO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>EMMANUEL GÓNZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ángeles María del Carmen Sánchez Santana

Fecha de Elaboración: 11 de diciembre 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12      Número de trámites prioritarios para 2017: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
TM04	CERTIFICACIÓN DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL	Solicitudes Recibidas/Certificaciones Otorgadas	Certificaciones	2282	100%	2282	100%	Subdirección de Catastro
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
Juan José Villavicencio Robles			C.P. Juana María Ernestina Chávez Vallejo Tesorera Municipal			C. EMMANUEL GÓNEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ángeles María del Carmen Sánchez Santana

Fecha de Elaboración: 11 de diciembre 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12      Número de trámites prioritarios para 2017: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
TM08	CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO DE MULTAS IMPUESTAS POR AUTORIDADES NO FISCALES	Solicitudes Recibidas/Certificaciones Otorgadas	Certificaciones	1773	100%	1773	100%	Subdirección de Ingresos

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ángeles María del Carmen Sánchez Santana Subdirectora de Ingresos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. Juana María Ernestina Chávez Vallejo Tesorera Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>EMMANUEL GONZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ángeles María del Carmen Sánchez Santana

Fecha de Elaboración: 11 de diciembre 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2017: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
TM09	CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO PREDIAL	Solicitudes Recibidas/Certificaciones Otorgadas	Certificaciones	987	100%	987	100%	Subdirección de Ingresos
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
Ángeles María del Carmen Sánchez Santana Subdirectora de Ingresos			C.P. Juana María Ernestina Chávez Vallejo Tesorera Municipal			C. EMANUEL GONZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDRÉS ALFREDO ARAIZA SOLORZANO

Fecha de Elaboración: 19 DE DICIEMBRE DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE DICIEMBRE DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2017: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
MA/01/17	Solicitud de Registros Ambientales de fuentes fijas/Registros Ambientales de fuentes fijas otorgados	1819 Registros Ambientales solicitados/1819 Registros Ambientales de fuentes fijas otorgados	1819	1819	100%	1819	100%	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
T.S.U EN T.A. MARYRÚZ PORTILLO GARCÍA			ANDRÉS ALFREDO ARAIZA SOLORZANO ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE AMBIENTE Y FORESTAL					





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL TRABAJO Y SEGURIDAD  
ENGRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

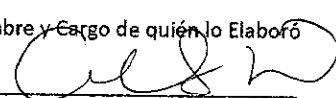
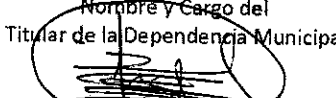
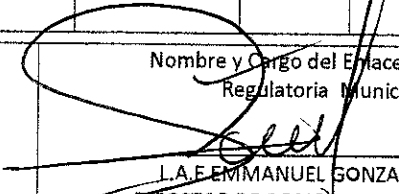
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ISRAEL LOPEZ LUA / ING. BLANCA PAULINA VILCHIS SANCHEZ

Fecha de Elaboración: 05/DICIEMBRE/2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/DICIEMBRE/2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DA/01/2017	Expedición de constancias laborales a servidores públicos	19/19 Solicitudes Recibidas/Constancias Otorgadas	Constancia	19 Recibidas	100	19 Otorgadas	100	Subdirección de Recursos Humanos
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
 ING. BLANCA PAULINA VILCHIS SANCHEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA			 C.P. ISRAEL LOPEZ LUA DIRECTOR DE ADMINISTRACION			 L.A. E. EMMANUEL GONZALEZ PEREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



ENGRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS

Fecha de Elaboración: ENERO 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de Marzo 2017.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 001 Número de trámites prioritarios para 2017: 001

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
C.C. 001	INCREMENTO DEL INDICE DE MASCOTAS VACUNADAS Y ESTERILIZADAS	1800/1500  VACUNAS OTORGADAS /VACUNAS APLICADAS	VACUNAS	1800 RECIBIDAS	100	1500 APLICADAS	100	DEPARTAMENTO DE CONTROL CANINO.
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal PABLO VANDEZ NIÑIGA DIR. DE SERVICIOS PUBLICOS.			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal L.A. FERNANDEZ GONZALEZ PEREZ DIR. DE DESARROLLO ECONOMICO, METROPOLITANO Y RURAL SUSTENTABLE.		





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



enGRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MIGUEL ARIAS DE LA CRUZ ENCARGADO DE DESPACHO LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL.

Fecha de Elaboración: 5 DE DICIEMBRE DE 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 DE DICIEMBRE DE 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2017: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DDE/001	Solicitud de verificaciones	Numero de verificaciones programadas número de verificaciones realizadas 1900/1800	Verificaciones	1900	100	1800	94.7	Área de verificaciones

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>C. ERIKA MAURA GONZALEZ VALDEZ RESPONSABLE DE VERIFICACIONES DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C. MIGUEL ARIAS DE LA CRUZ ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>C. EMMANUEL GONZÁLEZ PÉREZ ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO</p>
--	---	--

COORDINACIÓN DE  
PROTECCIÓN CIVIL  
Y BOMBEROS



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ  
**EN GRANDE**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

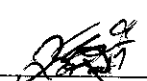
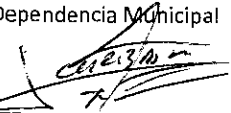
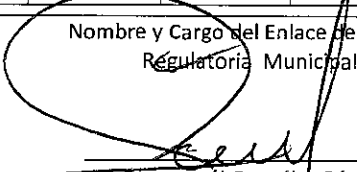
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Manuel Carbajal Encastin

Fecha de Elaboración: 04/Dic/2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/Dic/2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2017: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
01	Cobertura Informativa	1/1 Base de datos de comunicados generada por la coordinación/ base de datos de comunicados programada para generar	Base de datos de comunicados	1	100	1	100	Área de información

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Sandra Morán Velázquez Auxiliar Administrativo</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Juan Manuel Carbajal Encastin Coordinador de Comunicación Social</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>Emañuél González Pérez Director de Desarrollo Económico y Enlace Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS DIRECTOR GENERAL Y/O LORENA VELAZQUEZ ESTRADA ENCLAE DE MEJORA REGULATORIA.

Fecha de Elaboración: 4 DE DICIEMBRE DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 DE DICIEMBRE DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2017: 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
OPDAPAS/01	CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE	405/239 Solicitudes para Conexión de los servicios/ conexiones realizadas.	Solicitudes	405 Recibidas	100	239 Otorgadas	59	Coordinación de Obra y Operación Departamento de Comercialización
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <b>C. LORENA VELAZQUEZ ESTRADA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</b>			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <b>LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS DIRECTOR GENERAL</b>		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <b>C. EMMANUEL GÓNZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</b>			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**EN GRANDE**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS DIRECTOR GENERAL Y/O LORENA VELAZQUEZ ESTRADA ENCLAE DE MEJORA REGULATORIA.

Fecha de Elaboración: 5 DE DICIEMBRE DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2017: 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
OPDAPAS/02	Expedición del dictamen de factibilidad	18/14 Solicitudes de expedición /pago de las mismas	Solicitudes	18 Recibidas	100	14 Otorgadas	78	Coordinación de Obra y Operación  Departamento de Planeación y Construcción
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  C. LORENA VELAZQUEZ ESTRADA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MANUEL VILCHIS VIVEROS DIRECTOR GENERAL		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  C. LIC. MANUEL GONZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA			

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

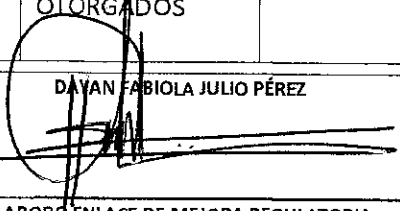

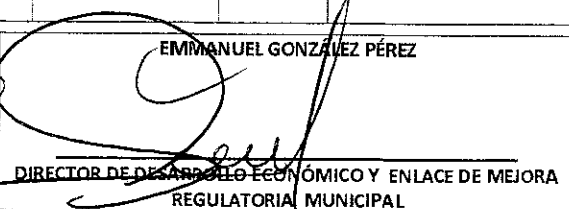
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDRES ALFREDO ARAIZA SOLORZANO / DAYANA FABIOLA JULIO PERE Z

Fecha de Elaboración: 14/12/17 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/12/17

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
01	SOLICITUDES DE PLATICAS Y TALLERES RECIBIDOS /PLATICAS Y TALLERES OTORGADOS	12/12  SOLICITUDES RECIBIDAS/ OTORGADOS	Platicas y talleres	12 RECIBIDOS	100%	12 OTORGADOS	100%	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
 DAYANA FABIOLA JULIO PÉREZ ELABORÓ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA			 ANDRÉS ALFREDO ARAIZA SOLÓRZANO DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD			 EMMANUEL GONZÁLEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL		



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2016 - 2018



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Ricardo Ávila González

Fecha de Elaboración: 06/DIC/2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/DIC/2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2017: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DMDH/01	Recepción De quejas	Artículo 147 k, I LOMEN. Cabe destacar, que la Defensoría Municipal, no cuenta con un reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos del Estado de México	Queja	1	100	1	100	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <b>M. en D. Ricardo Ávila González</b> Defensor Municipal de Derechos Humanos	 <b>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</b>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <b>M. en D. Ricardo Ávila González</b> Defensor Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <b>C. Emánuel González Pérez</b> Director de Desarrollo Económico
--	---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Fisca y Deporte de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ferdinando Vicente Esquivel Hernández

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2017

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
IMCUD 02	Inscripción a clases de natación	650/650 Solicitudes de Inscripción/credenciales de acceso.	Usuarios	650	100	650 otorgadas	100%	IMCUFIDEZ
<p>L.C.N.I. Alfredo Cortes Fabeta <i>[Signature]</i> Jefe del Departamento de Natación</p>			<p>C.P. Ferdinando Vicente Esquivel Hernández <i>[Signature]</i> Director del Instituto Municipal de Cultura Fisca y Deporte de Zinacantepec</p>		<p>L.A.E. Emmanuel González Pérez <i>[Signature]</i> Director de Desarrollo Económico</p>			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
EN GRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE GOBERNACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JUAN NUTE PALMA

Fecha de Elaboración: 04 DE DICIEMBRE DEL 2017

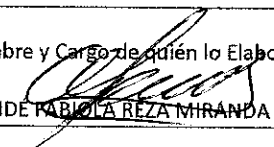
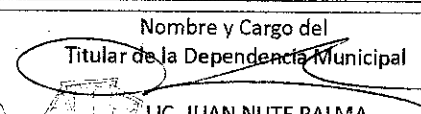
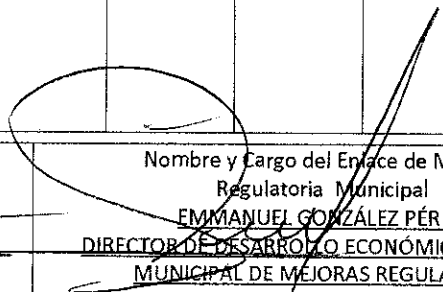
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE DICIEMBRE DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2017: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DG/01	CONCENTRACION Y DIALOGO PARA LA ATENCIÓN Y SOLUCION DE PROBLEMAS SOCIALES	250/250 REUNIONES AGENDADAS	CONCENTRACION Y DIALOGO PARA LA ATENCIÓN Y SOLUCION DE PROBLEMAS SOCIALES	250	100%	250	100 %	COORDINACIÓN DE GOBERNACION

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró  AIDE FABIOLA REZA MIRANDA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. JUAN NUTE PALMA	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  EMMANUEL GONZÁLEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORAS REGULATORIA
--	--	---

COORDINACIÓN  
DE GOBERNACIÓN





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION CULTURA Y TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: J.GUADALUPE ZARZA VILCHIS / ALMA ANGELICA GONZALEZ BRINGAS

Fecha de Elaboración: 18 DE DICIEMBRE DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE DICIEMBRE DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2017: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DECT/001	INSCRIPCIÓN A TALLERES	436/436	FORMATO DE INSCRIPCIÓN	436	100	436	100	ÁREA DE CULTURA
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
ALMA ANGELICA GONZALEZ BRINGAS COORDINADORA DE TURISMO			J. GUADALUPE ZARZA VILCHIS DIRECTOR DE EDUCACIÓN CULTURA Y TURISMO			C. EMMANUEL GONZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN,  
CULTURA Y TURISMO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

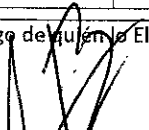
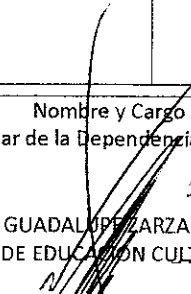
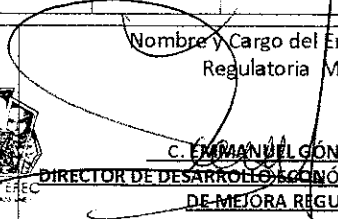
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION CULTURA Y TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: J.GUADALUPE ZARZA VILCHIS / ALMA ANGELICA GONZALEZ BRINGAS

Fecha de Elaboración: 18 DE DICIEMBRE DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE DICIEMBRE DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2017: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DECT/002	SOLICITUD DE PRESTAMO DE ESPACIOS DE CASA DE CULTURA PARA EVENTOS CULTURALES, EDUCATIVOS Y TURÍSTICOS	43/43	OFICIO DE SOLICITUD	43	100	43	100	ÁREA DE CULTURA
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
 ALMA ANGELICA GONZALEZ BRINGAS COORDINADORA DE TURISMO			 J. GUADALUPE ZARZA VILCHIS DIRECTOR DE EDUCACION CULTURA Y TURISMO			 C. EMMANUEL GÓNZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN,  
CULTURA Y TURISMO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION CULTURA Y TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: J.GUADALUPE ZARZA VILCHIS / ALMA ANGELICA GONZALEZ BRINGAS

Fecha de Elaboración: 18 DE DICIEMBRE DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE DICIEMBRE DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2017: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DECT/003	SOLICITUD DE PARTICIPACIONES ARTISTICAS POR ENTES PUBLICAS Y AUXILIARES	33/33	OFICIO DE SOLICITUD	33	100	33	100	ÁREA DE CULTURA

<p>Nombre y Cargo de quien lo elaboró</p> <p>ALMA ANGELICA GONZALEZ BRINGAS COORDINADORA DE TURISMO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>J. GUADALUPE ZARZA VILCHIS DIRECTOR DE EDUCACION CULTURA Y TURISMO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>C. EMMANUEL GONZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN,  
CULTURA Y TURISMO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GUILLERMINA JASSO CORRAL

Fecha de Elaboración: 6 de Diciembre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de Diciembre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
D.D.S	Solicitudes Recibidas	875 solicitudes recibidas	Gestión social	875 recibidas	100	875 otorgadas	100	Dirección De Desarrollo social
	Solicitudes respondidas en un periodo de 3 días hábiles	875 solicitudes atendidas	Gestión social	875 recibidas	100	875 otorgadas	100	

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <i>Guillermina Jasso Corral</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Julia Cesar Alvarez Cruz</i>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <i>Coemmanuel Gonzalez Perez</i>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO.

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes

Fecha de Elaboración: 14 de diciembre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2017: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
01	Tiempo de respuesta en las llamadas de emergencia.	$t = \frac{\sum x_i}{n}$ $t = \frac{10749+10200+7032+4607}{3964}$ $t = \frac{32588}{3964}$ $t = 8.22'$ <p><math>t</math> = Tiempo de respuesta en las llamadas de emergencia, expresado en minutos</p>	(Minutos)	11'	100	8.22'	133	Dirección de Seguridad Pública.

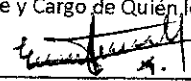
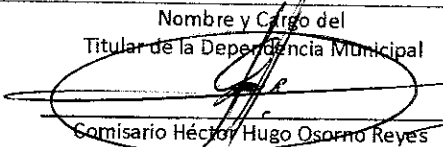
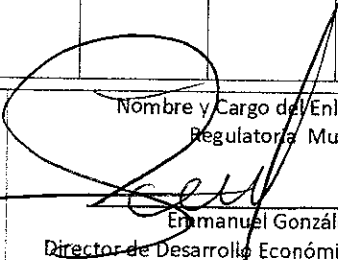




GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
**enGRANDE**

		$\sum x_i$ Sumatoria trimestral de minutos, de las llamadas de emergencia 2017.  $\mathcal{L}^2$ = Es el vector del total de llamadas de emergencia.						
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Grettel Salazar Montes Administrativo			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes Director de Seguridad Pública			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  Emmanuel González Pérez, Director de Desarrollo Económico y Enlace Municipal		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arquitecto Edwin Ramon Monroy Garatachia

Fecha de Elaboración: 15 de Diciembre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
01	Licencia de Uso del Suelo	$(156/177)*100$ (Licencia de uso del suelo expedidas en 3 días /Licencias de uso del suelo ingresadas) *100	Licencia	170	100	170	100	Dirección de Desarrollo Urbano
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  Ana Isabel Alvarez Avelino			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  ARQ. EDWIN MONROY GARATACHIA DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  CESAR MANUEL GONZALEZ PÉREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA			

Nota: No se cuantificaron las licencias canceladas, ni las que estaban en trámite al momento del corte.