



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO						
DESCRIPCIÓN:						
DOCUMENTO QUE EXTIENDE EL ORGANISMO PARA DAR FE EN LA SOLVENCIA RESPECTO AL PAGO DE LOS DERECHOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, A PETICIÓN DEL CONTRIBUYENTE.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.				
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	MINIMO 60 DÍAS DE ACUERDO A PERIODO PAGADO DE LOS DERECHOS.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO REQUIERA DE UN DOCUMENTO QUE ACREDITE QUE NO EXISTE ADEUDO EN EL INMUEBLE DE SU PROPIEDAD POR EL SERVICIO DE AGUA Y/O DRENAJE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
1.	SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL	
2.	RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO	1		
3.	RECIBO DE PAGO DEL SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE.		NO	1		
4.	CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.		SI	1		
5.	IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.	SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL	
2.	RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO	1		
3.	RECIBO DE PAGO DEL SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE.		NO	1		
4.	CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.		SI	1		
5.	IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		NO	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1.	SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO.		SI		ARTÍCULO 14 DEL REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y	
2.	RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO.		NO	1		



3. RECIBO DE PAGO DEL SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE.	NO	1	SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Y CON EL CARÁCTER DE AUTORIDAD FISCAL MUNICIPAL.
4. CARTA PODER EN CASO DE NO PRESENTARSE EL USUARIO.	SI	1	
IDENTIFICACIÓN OFICIAL.	NO	1	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	CINCO DIAS		
COSTO:	\$ 401.72 (CUATROCIENTOS UN PESOS 72/100 M.N.)	Fundamento Jurídico AUTORIZADO POR CONSEJO DIRECTIVO DEL ÓRGANISMO.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJAS		
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA.		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL PREDIO CUENTA CON LOS SERVICIOS, SE ENCUENTRA AL CORRIENTE EN EL PAGO DE LOS MISMOS Y PRESENTAR COPIA DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	A PETICIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZINACANTEPEC.				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	320	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 18 32 90		101		zinacantepecpdapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. JUAN MANUEL MEDINA NAVARRETE					
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	309	
COLONIA:	BARRIO DEL CALVARIO			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51354	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9 17 71 79				opdapascomerzina@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO SE CUENTAN CON FORMATOS DESCARGABLES.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿SI LOS SERVICIOS LOS OBTIENE POR MEDIO DE UN COMITÉ INDEPENDIENTE, ES NECESARIO SOLICITAR LA CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO?					
RESPUESTA:		SE EXTENDERÁ LA CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO YA QUE EL ORGANISMO NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCIÓN DE ZONA.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SOLO CON EL RECIBO DE PAGO DE LOS SERVICIOS AL CORRIENTE SE REALIZA LA CERTIFICACIÓN?					
RESPUESTA:		NO ES NECESARIO SOLICITAR EL TRAMITE POR ESCRITO, EL CUAL ES DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL.					



PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
SE RELACIONA CON EL TRASLADO DE DOMINIO EN CATASTRO.	

ELABORÓ:  _____ MONSERRAT ROMERO VENTURA	VISTO BUENO:  _____ LIC. IVÁN SAUCEDO SÁNCHEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____ 27 / MAYO / 2022 ____
--	---	---

