



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>RECOLECCION, TRANSPORTE Y DEPOSITO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS</b>						
DESCRIPCIÓN:						
ATENDER LA NECESIDADES BASICAS DE LA COMUNIDAD DE MANERA UNIFORME Y CONTINUA, EN MATERIA DE RECOLECCION, TRANSPORTE Y DEPOSITO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS, ASI COMO BRINDAR A LA CIUDADANIA UN AMBIENTE DE CALIDAD A TRAVÉS DE SERVICIOS DE EXCELENCIA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA.						
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 8, TITULO PRIMERO, CAPITULO I, INCISO B, FRACCION III, ARTICULO 115, CAPITULO IV, TITULO QUINTO DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</li> <li>ARTICULO 122, CAPITULO III, TITULO QUINTO, CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO</li> <li>FRACCION XXII, ARTICULO 31, CAPITULO III, TITULO CUARTO; FRACCION III, ARTICULO 125, ARTICULO 126, Y 127 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, VIGENTE.</li> <li>TITULO SEPTIMO, CAPITULO I, ARTICULO 80, FRACCIÓN III, BANDO MUNICIPAL 2022.</li> <li>INCISO C), FRACCION IV, ARTICULO 115 DEL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACION MIINICIPAL DE ZINACANTEPEC, VIGENTE.</li> <li>GACETA DE GOBIERNO, MIERCOLES 22 DE ABRIL DE 2020.</li> </ul>					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO REPORTA QUE NO HA PASADO EL CAMION RECOLECTOR DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITUD VIA OFICIO REMITIDO A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS Y/O AL JEFE DEPARTAMENTO</li> <li>REPORTE CIUDADANO (VIA TELEFONICA, PRESENCIAL Y/O RED SOCIAL )</li> <li>AL PRESENTAR SU SOLICITUD O FORMATO, LLEVAR SU CUBREBOCA</li> </ul>	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 8, TITULO PRIMERO, CAPITULO I, INCISO B, FRACCION III, ARTICULO 115, CAPITULO IV, TITULO QUINTO DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</li> <li>ARTICULO 122, CAPITULO III, TITULO QUINTO, CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO</li> <li>FRACCION XXII, ARTICULO 31, CAPITULO III, TITULO CUARTO; FRACCION III, ARTICULO 125, ARTICULO 126, Y 127 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, VIGENTE.</li> <li>TITULO SEPTIMO, CAPITULO I, ARTICULO 80, FRACCIÓN III, BANDO MUNICIPAL 2022.</li> </ul>			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A	N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HORAS					



COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico				N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS					DEPARTAMENTO DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					URIEL PEDRO RAMIREZ ZARZA				
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	211			
COLONIA:	BARRIO LA VERACRUZ			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC				
C.P.:	51356		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	917 71 88			N/A	N/A	servicios.publicos@zinacantepec.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:	N/A								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A								
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A			
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A				
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A								
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIEN PUEDE ACUDIR A LEVANTAR EL REPORTE?								
RESPUESTA:	TODA LA CIUDADANIA AFECTADA POR LA FALTA DE SERVICIO DE LAS UNIDADES DE RECOLECCION								
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DOCUMENTOS DEBEN PRESENTAR PARA LEVANTAR UN REPORTE DE LIMPIA Y RECOLECCION?								
RESPUESTA:	NINGUN DOCUMENTO								
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ TIEMPO SE TARDA EL DEPARTAMENTO DE LIMPIA Y RECOLECCION EN DAR SOLUCION A LA FALTA DE SERVICIO DE LAS UNIDADES DE LIMPIA?								
RESPUESTA:	AL DIA SIGUIENTE DE HABER EL LEVANTADO DEL REPORTE								
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>									
N/A									



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC  
2022 - 2024



**ZINACANTEPEC**  
GOBIERNO CERCAÑO E INCLUYENTE

ELABORÓ:

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
~~2022 - 2024~~

NOMBRE COMPLETO  
JUAN FRANCISCO MARTINEZ GUADARRAMA

DEPARTAMENTO  
DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
VISTO BUENO:  
2022 - 2024

  
NOMBRE COMPLETO

URIEL PEDRO RAMIREZ ZARZA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

27/05/2022