



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
ATENCIÓN E INFORMACION A LOS CIUDADANOS						
DESCRIPCIÓN:						
BRINDAR ASESORÍA A LA CIUDADANÍA SOBRE LOS PROGRAMAS FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 45 FRACCIÓN VII, LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL ARTÍCULO 14, FRACCIÓN II Y VI, LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO					
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A TODA LA CIUDADANÍA QUE SE PRESENTE EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
I. Presentar documentos de la identificación vigente (Credencial para votar)	SI	I	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS					
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO APLICABLE	TARJETA DE CRÉDITO	NO APLICABLE	TARJETA DE DÉBITO	NO APLICABLE
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO APLICABLE
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL REALIZARÁ GESTIONES ANTE DIVERSAS INSTANCIAS DE GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL PARA ATENDER DEMANDAS SOCIALES Y DE SOLICITANTES EN PARTICULAR, EN CASO DE NO HABER UN PROGRAMA MUNICIPAL AL QUE PUEDA ACCEDER EL CIUDADANO.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	VERIFICAR SI EL SOLICITANTE REÚNE LOS REQUISITOS PARA RECIBIR EL APOYO SOLICITADO EN UN PROGRAMA EXISTENTE EN LOS TRES ÁMBITOS DE GOBIERNO.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GABRIEL VALDEZ ALBARRÁN					
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	BARRIO DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	ddszinacantepec2022@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DÓNDE PUEDO PREGUNTAR POR ALGÚN APOYO?						
RESPUESTA:	EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿NOS PUEDEN AYUDAR A REALIZAR UN TRÁMITE EN OTRA DEPENDENCIA?						
RESPUESTA:	SI, CUANDO SE TRATE DE ALGUNA GESTIÓN SOCIAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUÉ HORARIO NOS ATIENDEN?						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LETICIA PÉREZ ROJAS	GABRIEL VALDEZ ALBARRÁN	27 / MAYO / 2022
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

