



ATENCIÓN Y
ASESORÍA EN ACCES

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PRÉSTAMO DE EQUIPO DE COMPUTO CON ACCESO A INTERNET					
DESCRIPCIÓN:					
SE PONE A DISPOSICIÓN DE LAS PERSONAS INTERESADAS, EQUIPOS DE EQUIPO DE COMPUTO CON ACCESO A INTERNET DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA PARA QUE LA CIUDADANIA PUEDA CONSULTAR INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL SISTEMA IPOMEX, REALIZAR ALGUNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN EL SISTEMA SAIMEX O HACER USO DE SUS DERECHOS ARCO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SARCOEM PROPIAS DEL INFOEM					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 84 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS				
DOCUMENTO A OBTENER:	EN EL CASO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN O SARCOEM, EL CIUDADANO OBTENDRA LA SOLICITUD INTERPUESTA DE FORMA IMPRESA, EN CASO DEL IPOMEX SOLAMENTE SERÁ CONSULTA.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO INTERESADO REQUIERA EL USO DEL EQUIPO COMPUTACIONAL PARA REALIZAR ALGUNA CONSULTA O SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN LAS DIVERSAS PLATAFORMAS PROPORCIONADAS POR EL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA LAS CUALES SON: IPOMEX, SARCOEM Y SAIMEX.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, YA QUE SE DEBERÁ CONTAR CON UN REGISTRO DE ACCESO AL EQUIPO DE COMPUTO Y SE BRINDARÁ APOYO AL CIUDADANO SOLICITANTE EN TODO MOMENTO, TANTO PARA INTERPONER SOLICITUDES OFICIOSAS O DE DERECHOS ARCO, ASÍ COMO CONSULTAR EL SISTEMA IPOMEX (EL CUAL CONTIENE LAS FRACCIONES COMUNES Y ESPECIFICAS DETERMINADAS EN LOS ARTÍCULOS 92, 94, 103 Y 105 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS)				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
SIN REQUISITOS	NO	NO	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS					
SIN REQUISITOS	NO	NO	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
SIN REQUISITOS	NO	NO	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS				
COSTO:	\$0.00	Fundamento Juridico	ART. 73 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS TARIFA: 1.- POR LA EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS A) POR LA PRIMERA HOJA \$90 B) POR CADA HOJA SUBCECUENTE \$44 2.- COPIAS SIMPLES A) POR LA PRIMERA HOJA \$24 B) POR CADA HOJA SUBCECUENTE \$2 3.- EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS DE TESTIMONIO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL, PROGRESIVA Y POPULAR. \$24 4.- POR LA EXPEDICION DE INFORMACION DE MEDIOS MAGNETICOS. \$ 24 5.-POR LA EXPEDICION DE INFORMACION EN DISCO COMPACTO. \$35 6.- POR EL ESCANEADO Y DIGITALIZACION DE CADA HOJA RELATIVA A LOS DOCUMENTOS QUE SEAN ENTREGADOSPOR VIA ELECTRONICA, EN MEDIO MAGNETICO O DISCO COMPACTO. PARA LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN LAS FRACCIONES IV Y V , EL SOLICITANTE PODRA EN EJERCICIO DE DERECHO ALA INFORMACION PUBLICA , APORTAR EL DERECHO ALA INFORMACION PUBLICA, APORTAR EL MEDIO EN EL QUE SE		



				REQUIERA LE SEA PROPORCIONADA LA INFORMACION , EN CUYO CASO NO HABRA COSTO POR CUBRIR.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CALLE HERMENEGILDO GALEANA 509, Bo. DEL CALVARIO, C.P 51350, ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LA PRESENTACIÓN REQUERIDA POR EL CIUDADANO SOLICITANTE QUE IMPLIQUE ALGÚN COSTO, PROCEDERÁ UNA VEZ QUE EL TOTAL SEA LIQUIDADO Y SE ACREDITE.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				UNIDAD DE TRANSPARENCIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. JESÚS EMMANUEL ENCASTÍN RENDÓN					
DOMICILIO:	CALLE:	JARDÍN CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	Bo. SAN MIGUEL		MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC			
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 – 18:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	transparencia@zinacantepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ ES EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN?						
RESPUESTA:	DERECHO HUMANO PARA RECIBIR, BUSCAR E IMPARTIR INFORMACIÓN DE LOS SUJETOS OBLIGADOS, LA CUAL SE PROPORCIONARÁ EN FORMATOS ABIERTOS PARA CONSULTA PÚBLICA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?						
RESPUESTA:	LOS DERECHOS QUE CADA CIUDADANO TIENE CON RELACIÓN AL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ ES UN RECURSO DE REVISIÓN?						
RESPUESTA:	GARANTÍA SECUNDARIA A TRAVÉS DE LA CUAL EL CIUDADANO INCONFORME CON LA RESPUESTA PROPORCIONADA POR EL SUJETO OBLIGADO EN CUESTIÓN PUEDA REPARAR CUALQUIER POSIBLE AFECTACIÓN AL DERECHO Y GARANTIAS RELACIONADAS CON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, MENCIONADOS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ATENCIÓN Y ASESORÍA EN ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, DERECHOS ARCOS Y RECURSOS DE REVISIÓN SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN EN PLATAFORMA SARCOEM ATENCIÓN Y ASESORÍA EN ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, DERECHOS ARCOS Y RECURSOS DE REVISIÓN							

ELABORÓ:	 ING. JESÚS EMMANUEL ENCASTÍN RENDÓN NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P.D. MARÍA DE JESÚS MEJÍA CUERO	 ING. JESÚS EMMANUEL ENCASTÍN RENDÓN NOMBRE COMPLETO	27/05/2022.
NOMBRE COMPLETO	 UNIDAD DE TRANSPARENCIA	